Všeobecné obchodné podmienky a reklamačný poriadok pre pozáručný a mimozáručný servis tovarov

Článok I.
Úvodné ustanovenia a Vymedzenie pojmov

1.1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj „**VOP**“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou
Obchodné meno: **PLAY Electronics, s.r.o.**
Sídlo: Prielohy 1166/1D, Žilina 010 07, Slovenská republika
Zapísaná v registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo 18461/L
IČO: 36 719 927
DIČ: 2022297970
IČ DPH: SK 2022297970
Bankový účet: SK93 0200 0000 0042 7447 5351
Predávajúci je platcom DPH (Dane z pridanej hodnoty)
(ďalej aj “**Predávajúci**” alebo „opravovňa“) a každou osobou, ktorá je Objednávateľom Služieb a/ alebo Náhradných dielov ponúkaných Predávajúcim na Webovom sídle Predávajúceho v rámci pozáručného servisu a/ alebo mimozáručného servisu.

Predávajúci ako opravovňa ponúka opravu a náhradné diely výlučne tovarov, ktorých výrobcom je: Stadler Form Aktiengesellschaft, Chamerstrasse 174, 6300 Zug, Švajčiarsko

Tieto VOP sa vzťahujú na všetky Zmluvy o oprave, predmetom ktorých je poskytnutie Služieb v rámci pozáručného servisu alebo mimozáručného servisu a/ alebo dodávka Náhradných dielov v rámci pozáručného servisu alebo mimozáručného servisu. Odoslaním Objednávky Objednávateľ vyjadruje, že sa oboznámil s týmito VOP, v plnom rozsahu porozumel ich obsahu a že s nimi súhlasí. Uzavretím Zmluvy o oprave Zmluvné strany akceptujú, že vzniknutý záväzkový vzťah sa bude spravovať týmito VOP a príslušnými platnými právnymi normami slovenského právneho poriadku.
Tieto VOP sa vzťahujú na všetky Zmluvy o oprave uzatvárané všetkými Objednávateľmi (bez ohľadu na ich právnu formu a postavenie), pokiaľ ďalej v texte týchto VOP nie je uvedené inak. V prípade Zmlúv o oprave, ktoré boli uzatvorené inak ako využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie, t.j. pri osobnom odovzdaní Tovaru na opravu a Objednávke v sídle Predávajúceho sa neaplikuje článok VII. ani článok VIII. týchto VOP s výnimkou bodu 8.1. článku VIII. týchto VOP.
V prípade Kupujúcich v postavení Podnikateľov v zmysle definície obsiahnutej v bode 1.2. tohto článku VOP, sa neaplikuje článok VII. ani článok VIII. týchto VOP ani iné ustanovenia týchto VOP, z ktorých znenia vyplýva, že sú tieto aplikovateľné výlučne na Objednávateľa v postavení Spotrebiteľa a namiesto uvedených ustanovení VOP sa vo vzťahu k Objednávateľovi v postavení Podnikateľa, uplatňujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, pokiaľ tieto VOP neustanovujú inak.

Všeobecné obchodné alebo nákupné podmienky alebo akékoľvek iné obchodné podmienky Objednávateľa, sa na zmluvný vzťah založený Zmluvou o oprave neaplikujú a ich aplikácia je na zmluvný vzťah založený Zmluvou o oprave výslovne vylúčená.

1.1.1. Emailový kontakt na Predávajúceho je:
Email: **servis@stadlerform.sk**

1.1.2. Adresa k zasielaniu písomností, odstúpení od zmlúv a.i. je:
PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika

1.2. Vymedzenie pojmov:
Celková cena – Cena za poskytnutie Služieb a Náhradných dielov spolu s nákladmi na dodanie opraveného Tovaru do Miesta dodania, poistenie zásielky, nákladmi spojenými so zvoleným spôsobom platby a ďalšími nákladmi za súvisiace služby;
Cenník – aktuálny cenník Služieb Predávajúceho, ktorý je zverejnený na Webovom sídle Predávajúceho **www.stadlerform.sk/servis**; konkrétna Celková cena je záväzne určená až v Cenovej ponuke alebo v Európskom formulári pre informácie o oprave v závislosti od výsledkov diagnostiky konkrétnej vady Tovaru;
Diagnostická služba – služba potrebná na určenie povahy vady, druhu opravy a stanovenie ceny opravy, zahŕňa fyzické skontrolovanie tovaru. (Ďalej aj „diagnostika“)
Cena diagnostickej služby – odplata spočívajúca v účelne vynaložených nákladov na diagnostickú službu uvedená v Cenníku Predávajúceho, ktorú je Objednávateľ povinný zaplatiť Predávajúcemu; Cena diagnostiky nezahŕňa náklady na dodanie vadného Tovaru do sídla Predávajúceho, resp. do autorizovaného servisu, poistenie zásielky, náklady spojené so zvoleným spôsobom platby ani iné náklady za súvisiace služby (ďalej „Cena diagnostiky“);
Cena prepravy – odplata za službu v podobe prepravy Tovaru od Objednávateľa do sídla Predávajúceho alebo autorizovaného servisu a/ alebo zo sídla Predávajúceho alebo autorizovaného servisu späť Objednávateľovi do Miesta dodania uvedená v Cenníku Predávajúceho, ktorú je Objednávateľ povinný zaplatiť Predávajúcemu;
Cena Služieb – odplata za Služby objednané Objednávateľom od Predávajúceho uvedená Predávajúcim v Cenovej ponuke, ktorú je Objednávateľ povinný zaplatiť Predávajúcemu; Cena Služieb nezahŕňa Cenu Náhradných dielov potrebných na opravu vady Tovaru, Náhradné diely ocení Predávajúci v Cenovej ponuke podľa charakteru vady. Cena Služieb nezahŕňa náklady na dodanie opraveného Tovaru do Miesta dodania, poistenie zásielky, náklady spojené so zvoleným spôsobom platby ani iné náklady za súvisiace služby;
Cena Náhradných dielov – odplata za Náhradné diely objednané Objednávateľom od Predávajúceho uvedená Predávajúcim v Cenovej ponuke, ktorú je Objednávateľ povinný zaplatiť Predávajúcemu; Cena Náhradných dielov nezahŕňa Cenu Služieb potrebných na opravu vady Tovaru, Služby ocení Predávajúci v Cenovej ponuke podľa charakteru vady. Cena náhradných dielov nezahŕňa náklady na dodanie Tovaru do Miesta dodania,

poistenie zásielky, náklady spojené so zvoleným spôsobom platby ani iné náklady za súvisiace služby;
Cenová ponuka – je cenová ponuka Predávajúceho na poskytnutie Služieb a/ alebo dodanie Náhradných dielov, ktorá bola vyhotovená Dodávateľom pre Zákazníka na základe vstupných požiadaviek Zákazníka a na základe vykonania diagnostiky, Európsky formulár pre informácie o oprave - formulár vyhotovený na základe poskytnutia diagnostickej služby. ktorý obsahuje podmienky opravy, vrátane Celkovej ceny. (Ďalej „Európsky formulár o oprave“). Európsky formulár poskytne Predávajúci na základe žiadosti po vykonaní diagnostiky.
Objednávateľ – každá osoba (fyzická osoba alebo právnická osoba), ktorá si od Predávajúceho objednala poskytnutie Služieb a/ alebo dodávku Náhradných dielov ponúkaných Predávajúcim na Webovom sídle Predávajúceho v rámci pozáručného servisu a/ alebo mimozáručného servisu. Kupujúcim sa pre účely VOP rozumejú spolu Spotrebiteľ aj Podnikateľ.
Podnikateľ – fyzická alebo právnická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy o oprave koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti, inej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet;
Miesto dodania – adresa určená Objednávateľom ako miesto dodania zdiagnostikovaného a/ alebo opraveného Tovaru v Objednávke; Miestom dodania je adresa uvedená na Objednávke ako fakturačná adresa, pokiaľ Objednávateľ neuvedie osobitnú adresu na doručenie. V prípade osobného odberu je miestom dodania Výdajné miesto Predávajúceho alebo autorizovaného servisu.
Mimozáručný servis – Služby a Náhradné diely poskytované Predávajúcim Objednávateľovi počas trvania záručnej doby, ktorých účelom je odstránenie vád Tovaru, na ktoré sa nevzťahuje zodpovednosť Predávajúceho za vady ani osobitná spotrebiteľská záruka 1 rok na opravu, ktorú poskytuje na vybrané tovary;
Náhradné diely – náhradné súčasti alebo príslušenstvo Tovarov určené na odstránenie mimozáručnej alebo pozáručnej vady Tovaru;
Občiansky zákonník – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
Obchodný zákonník – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
Objednávka – jednostranný právny úkon Objednávateľa adresovaný Predávajúcemu realizovaný prostredníctvom elektronického objednávkového formulára Predávajúceho alebo osobne v sídle Predávajúceho, s cieľom záväzne si objednať u Predávajúceho Služby a/ alebo Náhradné diely alebo písomné akceptovanie podmienok Predávajúcim zaslaného európskeho formulára o oprave;
Ponuka/ Katalóg Služieb – aktuálna ponuka Služieb ponúkaných Predávajúcim v rámci Mimozáručného servisu alebo Pozáručného servisu, zverejnená na Webovom sídle Predávajúceho;
Pozáručný servis – Služby a Náhradné diely poskytované Predávajúcim Objednávateľovi

po uplynutí záručnej doby, ktorých účelom je odstránenie vád Tovaru, na ktoré sa nevzťahuje zodpovednosť Predávajúceho za vady ani spotrebiteľská záruka na životnosť, ktorú poskytuje na niektoré tovary;
Predávajúci – obchodná spoločnosť definovaná v bode 1.1. tohto článku VOP
Služby – činnosti Predávajúceho určené na odstránenie Mimozáručnej vady Tovaru alebo Pozáručnej vady Tovaru;
Spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy o oprave, v súvislosti so Zmluvou o oprave, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti alebo povolania, objednáva Služby alebo Náhradné diely pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti a Služby ani Náhradné diely jej neslúžia na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania;
Spotrebiteľská zmluva – každá zmluva bez ohľadu na jej právnu formu, ktorú uzatvára Predávajúci so Spotrebiteľom;
Tovar – produkty, výrobky alebo služby zakúpené Objednávateľom od Predávajúceho na základe Kúpnej zmluvy využitím Webového sídla Predávajúceho;
VOP – tieto Všeobecné obchodné podmienky;
Výdajné miesto – miesto kde Predávajúci fyzicky vydáva zdiagnostikované a/ alebo opravené Tovary, nachádzajúce sa na adrese:
PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika
Vyššia moc (lat. vis maior) – znamená udalosť, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvných strán, a ktorá bráni jednej zo Zmluvných strán s plnení povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, pokiaľ nemožno rozumne predpokladať, že by dotknutá Zmluvná strana túto udalosť alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, alebo že by v čase vzniku záväzku voči druhej Zmluvnej strane túto udalosť mohla predvídať;
Webové sídlo – webové sídlo prevádzkované Predávajúcim na doméne s názvom **www.stadlerform.sk**
Zákaznícka podpora – znamená možnosť Kupujúceho obrátiť sa v prípade otázok a nejasností na Predávajúcim vytvorenú e-mailovú adresu, a to **info@stadlerform.sk**;
Zákon o ochrane spotrebiteľa – zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
Zmluvné strany – Predávajúci a Objednávateľ;
Zmluva o diagnostike – zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Objednávateľom, ktorej predmetom je diagnostická služba za účelom určenia Služieb a Náhradných dielov potrebných na opravu vady a stanovenia Celkovej ceny; Vzhľadom na povahu tovaru, ktorý ponúka Predávajúci bez Zmluvy o diagnostike nie je možné pristúpiť k uzatvoreniu Zmluvy o oprave;
Zmluva o oprave – zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Objednávateľom, ktorej predmetom je objednávka Služieb a/ alebo Náhradných dielov od Predávajúceho v rámci pozáručného servisu alebo mimozáručného servisu; Zmluva o oprave vzniknutá akceptovaním Cenovej ponuky alebo Európskeho formulára pre informácie o oprave

v stanovenej lehote;
Zmluva uzavretá na diaľku – zmluva medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Predávajúceho a Spotrebiteľa, najmä využitím Webového sídla prípadne ďalšími diaľkovo-komunikačnými prostriedkami.

Článok II.
Vznik Zmluvy o diagnostike a dodacie podmienky

2.1. Pred uzatvorením Zmluvy o oprave, pre účely vypracovania Cenovej ponuky, je vždy potrebné vykonať diagnostiku a zabezpečiť Tovar, ktorý sa má opraviť. Objednávateľ postupuje tak, že najskôr vytvorí Objednávku, na základe ktorej Predávajúci zabezpečí diagnostiku vady Tovaru. Objednávka sa realizuje vyplnením formuláru zverejneného na Webovom sídle: **www.stadlerform.sk/servis**. Spotrebiteľ môže Objednávku vykonať aj prostredníctvom pošty, spolu so zaslaním Tovaru spolu s vyplnenou Objednávkou alebo osobne.

2.2. Predávajúci informuje Objednávateľa, že vytvorenie a odoslanie Objednávky je spojené s povinnosťou platby Ceny diagnostiky v prospech Predávajúceho, a to spôsobom a za podmienok definovaných v článku IV. týchto VOP.

2.3. Odoslanie Objednávky Objednávateľom je návrhom na uzatvorenie Zmluvy o diagnostike zo strany Objednávateľa.

2.4. Odoslaním objednávky Objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil a/alebo bol Predávajúcim oboznámený (i) o priebehu a účele diagnostiky (ii) o Cene diagnostiky, ostatných nákladoch, ako aj o tom, že Cenu diagnostiky vrátane ostatných nákladov je Objednávateľ povinný Predávajúcemu uhradiť, (iii) o podmienkach poskytnutia služby diagnostiky, lehote, do ktorej sa Predávajúci zaväzuje diagnostiku vykonať, (iv) o platobných podmienkach, a (v) o týchto VOP.

2.5. K uzavretiu Zmluvy o diagnostike medzi Objednávateľom a Predávajúcim dochádza až po preverení Objednávky Predávajúcim, momentom doručenia potvrdenia (akceptácie) Objednávky zo strany Predávajúceho Objednávateľovi. Predávajúci realizuje potvrdenie Objednávky elektronicky na emailovú adresu Objednávateľa, ktorú uviedol Objednávateľ v elektronickom formuláre v procese vytvárania Objednávky.

2.6. Objednávateľ je povinný na vlastné náklady zabezpečiť doručenie Tovaru do sídla Predávajúceho resp. na adresu autorizovaného servisu, pokiaľ sa Objednávateľ s Predávajúcim nedohodne, že doručenie Tovaru do sídla Predávajúceho resp. na adresu autorizovaného servisu bude zabezpečovať Predávajúci na náklady Objednávateľa.

2.7. V prípade, ak je Zmluva o diagnostike uzatváraná na diaľku a objednávateľom je Spotrebiteľ, Spotrebiteľ má možnosť rozhodnúť sa, či súhlasí, aby sa s poskytovaným Služieb v zmysle Zmluvy o diagnostike začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od

zmluvy v zmysle bodu 8.3. článku VIII. týchto VOP. Spotrebiteľ berie na vedomie, že vyjadrením súhlasu s poskytovaním Služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle bodu 8.3. článku VIII. týchto VOP, stráca právo na odstúpenie od Zmluvy o diagnostike po úplnom poskytnutí Služieb.

2.8. V prípade, ak objednávateľom je Podnikateľ a tiež v prípade ak objednávateľom je Spotrebiteľ a Spotrebiteľ súhlasí s poskytovaním Služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle bodu 8.3. článku VIII. týchto VOP, Predávajúci Objednávateľovi oznámi termín prevzatia Tovaru spravidla do 2 pracovných dní po uzavretí Zmluvy o diagnostike a doručení súhlasu Spotrebiteľa s poskytovaním Služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, ak Tovar nedoručil Objednávateľ do sídla Predávajúceho alebo autorizovaného servisu sám na vlastné náklady. Ak Predávajúcim určený termín prevzatia Tovaru, Objednávateľovi nevyhovuje, dohodnú si Zmluvné strany termín prevzatia Tovaru individuálne.

2.9. V prípade, ak je objednávateľom Spotrebiteľ a Spotrebiteľ nesúhlasí s poskytovaním Služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle bodu 8.3. článku VIII. týchto VOP, Predávajúci Objednávateľovi oznámi termín prevzatia Tovaru spravidla do 2 pracovných dní po uplynutí lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle bodu 8.3. článku VIII. týchto VOP, ak Tovar nedoručil Objednávateľ do sídla Predávajúceho alebo autorizovaného servisu sám na vlastné náklady.

2.10. Predávajúci vykoná diagnostiku spravidla v lehote 7 pracovných dní od doručenia Tovaru.

Článok III.
Vznik zmluvy o oprave a dodacie podmienky

3.1. Po vykonaní diagnostiky , zašle Predávajúci Objednávateľovi na email uvedený v Objednávke Cenovú ponuku na Celkovú cenu Služieb a Náhradných dielov a súvisiacich nákladov potrebných na odstránenie vady Tovaru.

3.2. Predávajúci je Cenovou ponukou viazaný 30 dní odo dňa odoslania Cenovej ponuky. Objednávateľ má právo požiadať Predávajúceho o zaslanie európskeho formuláru o oprave. Podmienky opravy uvedené v Európskom formulári o oprave sú pre opravovňu záväzné minimálne po dobu 30 dní odo dňa poskytnutia Európskeho formulára o oprave Spotrebiteľovi. Ak Spotrebiteľ počas doby viazanosti Európskym formulárom o oprave alebo Cenovou ponukou súhlasí s podmienkami opravy v nich uvedené, opravovňa je povinná vykonať opravu za týchto podmienok. Informácie poskytnuté v Európskom formulári o oprave alebo Cenovej ponuke tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o oprave a môžu sa zmeniť len s výslovným súhlasom oboch strán.

3.3. Doručením potvrdenia Cenovej ponuky/Európskeho formulára o oprave zo strany Objednávateľa Predávajúcemu v lehote v zmysle bodu 3.2. tohto článku VOP, vzniká Zmluva o oprave. Cenová ponuka tvorí súčasť Zmluvy o oprave.

3.4. Predávajúci môže akceptovať aj potvrdenie Cenovej ponuky/Európskeho formulára o oprave neskôr po uplynutí lehoty v zmysle bodu 3.2. tohto článku VOP, ak nedošlo k odoslaniu Tovaru späť k Objednávateľovi v zmysle bodu 3.5 tohto článku VOP.

3.5. V prípade, ak Cenovú ponuku/Európsky formulár o oprave Objednávateľ neakceptuje, a teda k platnému a účinnému uzavretiu Zmluvy o oprave nedôjde, Objednávateľ je povinný zaplatiť Cenu diagnostiky ako aj všetky a akékoľvek ostatné náklady spojené s dopravou Tovaru do sídla Predávajúceho alebo autorizovaného servisu a dopravou Tovaru späť k Objednávateľovi v zmysle Zmluvy o diagnostike, a to formou dobierky, pokiaľ nie je dohodnuté inak . Predávajúci zasiela Tovar (opravený alebo neopravený) Objednávateľovi do Miesta dodania výlučne na dobierku. V prípade, ak Cenovú ponuku/Európsky formulár o oprave Objednávateľ neakceptuje, a teda k platnému a účinnému uzavretiu Zmluvy o oprave nedôjde, bezodkladne po márnom uplynutí lehoty na akceptáciu v zmysle bodu 3.2. tohto článku VOP, Predávajúci odovzdá zdiagnostikovaný neopravený Tovar prepravcovi za účelom jeho doručenia naspäť Objednávateľovi do Miesta dodania alebo Predávajúci e-mailom vyzve Objednávateľa na prevzatie zdiagnostikovaného neopraveného Tovaru vo Výdajnom mieste alebo v príslušnom autorizovanom servise.

3.6. V prípade, ak medzi Objednávateľom a Predávajúcim dôjde k platnému a účinnému uzavretiu Zmluvy o oprave, Predávajúci poskytuje Objednávateľovi zľavu vo výške 100% z Ceny diagnostiky v zmysle Zmluvy o diagnostike. V prípade, ak Cena diagnostiky a súvisiacich nákladov bola zo strany Objednávateľa už uhradená, Cena diagnostiky sa započíta na Celkovú cenu Služieb a Náhradných dielov v zmysle Zmluvy o oprave.

3.7. Predávajúci informuje Objednávateľa, že potvrdenie Cenovej ponuky/Európskeho formulára o oprave je spojené s povinnosťou platby Celkovej ceny Objednávateľom objednaných Služieb a/ alebo Náhradných dielov zo strany Objednávateľa v prospech Predávajúceho, a to spôsobom a za podmienok definovaných v článku IV. týchto VOP.

3.8. Potvrdením Cenovej ponuky/Európskeho formulára o oprave Objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil a/alebo bol Predávajúcim oboznámený (i) o priebehu a účele Služieb a hlavných vlastnostiach Náhradných dielov, vrátane údajov o funkčnosti, kompatibilite a interoperabilite veci s digitálnymi prvkami alebo digitálneho plnenia (ii) o Cene Služieb, Cene Náhradných dielov, ostatných nákladoch a Celkovej cene, ako aj o tom, že túto konkrétnu výšku Celkovej ceny je Objednávateľ povinný Predávajúcemu uhradiť, (iii) o podmienkach poskytnutia Služieb a/ alebo Náhradných dielov, lehote, do ktorej sa Predávajúci zaväzuje Služby vykonať a/ alebo Náhradné diely dodať, prípadne aj o podmienkach súvisiacich s dostupnosťou Náhradných dielov alebo poskytnutia Služieb, ak sa na dané Náhradné diely alebo Služby vzťahuje akékoľvek obmedzenie spojené s ich dostupnosťou, (iv) o platobných podmienkach, a (v) o týchto VOP.

3.9. V prípade, ak objednávateľom je Podnikateľ a tiež v prípade ak objednávateľom je Spotrebiteľ a Spotrebiteľ súhlasí s poskytovaním Služieb pred uplynutím lehoty na

odstúpenie od zmluvy v zmysle bodu 8.3 článku VIII. týchto VOP, Predávajúci Služby a Náhradné diely v zmysle Zmluvy o oprave poskytne najneskôr v lehote 14 pracovných dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy o oprave a doručení súhlasu Spotrebiteľa s poskytovaním Služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

3.10. V prípade, ak je objednávateľom Spotrebiteľ a Spotrebiteľ nesúhlasí s poskytovaním Služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle bodu 8.3. článku VIII. týchto VOP, Predávajúci Služby a Náhradné diely v zmysle Zmluvy o oprave poskytne najneskôr v lehote 14 pracovných dní po uplynutí lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle bodu 8.3. článku VIII. týchto VOP.

3.11. Po ukončení opravy Tovaru, Predávajúci odovzdá opravený Tovar prepravcovi za účelom jeho doručenia naspäť Objednávateľovi do Miesta dodania alebo Predávajúci e-mailom vyzve Objednávateľa na prevzatie opraveného Tovaru vo Výdajnom mieste alebo v príslušnom autorizovanom servise.

3.12. Objednávateľ je povinný opravený Tovar a v prípade postupu podľa bodu 3.5 tohto článku VOP zdiagnostikovaný a neopravený Tovar prevziať.

3.13. Objednávateľ je v prípade osobného odberu, zo strany Predávajúceho informovaný e-mailom o termíne prevzatia Tovaru vo Výdajnom mieste alebo príslušnom autorizovanom servise alebo a v prípade zvolenej prepravy do Miesta dodania, zo strany zvolenej prepravnej spoločnosti informovaný e-mailom o odoslaní Tovaru do Miesta dodania. Objednávateľ je povinný zabezpečiť súčinnosť pre bezproblémové prevzatie Tovaru, najmä tým, že v dňoch plánovaného prevzatia si v prípade osobného odberu príde Tovar prevziať na Výdajnom mieste alebo v príslušnom autorizovanom servise a v prípade dodania Tovaru do miesta dodania prepravnou spoločnosťou, v dňoch plánovaného doručenia bude dostupný na telefónnom čísle určenom pre doručenie a prítomný na adrese Miesta dodania. Pokiaľ túto povinnosť nie je možné zo strany Objednávateľa v plánovanom termíne doručenia splniť, Objednávateľ je povinný informovať Predávajúceho a/ alebo zvoleného prepravcu, dohodnúť sa s ním na náhradnom termíne prevzatia alebo doručenia alebo určiť náhradnú osobu, ktorá povinnosť prevzatia Tovaru v Mieste dodania alebo Výdajnom mieste alebo autorizovanom servise splní za Objednávateľa. Pokiaľ tak Objednávateľ neurobí a Tovar bude vrátený späť Predávajúcemu na náklady Predávajúceho z dôvodu opakovaného nezastihnutia Objednávateľa, Predávajúci si môže voči Objednávateľovi uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie Tovaru.

3.14. Ak Objednávateľ neprevezme Tovar v dojednanej lehote dodania, najneskôr však do 30 dní odo dňa upovedomenia Objednávateľa o vykonaní opravy v prípade, ak bola platne uzavretá Zmluva o oprave resp. do 30 dní odo dňa upovedomenia Objednávateľa o vykonaní diagnostiky a zaslaní Cenovej ponuky Objednávateľovi v prípade, ak k uzavretiu Zmluvy o oprave nedošlo, Objednávateľ je povinný uhradiť Predávajúcemu

poplatok za uskladnenie Tovaru vo výške 1,- Euro za každý aj začatý deň omeškania Objednávateľa s prevzatím Tovaru. Predávajúci má zároveň voči Objednávateľovi nárok na náhradu škody vzniknutej v súvislosti s neprevzatím Tovaru Objednávateľom. Uvedený postup sa nepoužije v prípade, ak dôvodom odopretia prevzatia Tovaru zo strany Objednávateľa je poškodenie zásielky pri doručovaní v zmysle bodu 3.15 tohto článku VOP.

3.15. V prípade doručenia Tovaru prostredníctvom zvoleného dopravcu ako aj v prípade osobného prevzatia Tovaru na Výdajnom mieste Predávajúceho, je Objednávateľ pri prevzatí Tovaru povinný skontrolovať zásielku s Tovarom a samotný Tovar, či nebol poškodený obal zásielky (mechanické poškodenie spôsobené prepravou) a či je Tovar bez zjavných vád. Pokiaľ je zásielka viditeľne poškodená alebo zničená, alebo sú poškodené bezpečnostné plomby, alebo originálna lepiaca páska, Objednávateľ je povinný prevzatie poškodenej zásielky odmietnuť a bez prevzatia zásielky ihneď kontaktovať Predávajúceho a s dopravnou spoločnosťou spísať zápis o škode na zásielke. Po spísaní protokolu o škode je Objednávateľ oprávnený Tovar prevziať. Ak dopravca odovzdávajúci protokol o škode odmietne vystaviť, Objednávateľ je povinný prevzatie poškodenej zásielky odmietnuť. Prevzatím zásielky bez výhrad Objednávateľ vyhlasuje, že prevzal nepoškodenú zásielku s nepoškodeným balením Tovaru s neporušenými ochrannými plombami alebo originálnou lepiacou páskou. Akékoľvek poškodenia zásielky, ktoré vzniknú na balení po prevzatí Tovaru znáša Objednávateľ.

3.16. Objednávateľ je ďalej povinný bezodkladne po doručení zásielky, Tovar úplne vybaliť a zistiť, či nie je mechanicky poškodený alebo nekompletný v porovnaní so stavom, v akom bol Tovar odovzdávaný Predávajúcemu na diagnostiku alebo opravu. V prípade mechanického poškodenia alebo nekompletnosti obsahu sa Objednávateľ zaväzuje bezodkladne informovať Predávajúceho písomne, alebo elektronickou poštou na adrese **servis@stadlerform.sk**. Pri uplatnení nárokov z neskoršie zistených vád Tovaru musí Objednávateľ preukázať, že reklamované vady mal Tovar už v čase jeho prevzatia. Kupujúci sa zároveň zaväzuje poškodený, alebo nekompletný Tovar nepoužívať a ponechať si všetky obalové materiály, v ktorých bol Tovar dodaný. Za vadu Tovaru sa nepovažuje mechanické poškodenie, opotrebenie, nekompletnosť ani iné nedostatky, ktoré mal Tovar už v čase odovzdania Tovaru Predávajúcemu alebo dopravcovi za účelom jeho diagnostiky alebo opravy.

3.17. Ak si Objednávateľ nevyzdvihne Tovar v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď bol povinný ho vyzdvihnúť, má Predávajúci právo Tovar predať. Ak Predávajúci pozná adresu Objednávateľa a ak ide o Tovar väčšej hodnoty, je Predávajúci povinný o zamýšľanom predaji Objednávateľa vopred upovedomiť a poskytnúť mu primeranú dodatočnú lehotu na vyzdvihnutie veci.

3.18. Ak dôjde k predaju nevyzdvihnutého Tovaru v zmysle bodu 3.17. tohto článku VOP, vyplatí Predávajúci Objednávateľovi výťažok z predaja po odpočítaní Celkovej ceny

vrátane Ceny Služieb, Ceny Náhradných dielov, Ceny diagnostiky, Ceny prepravy, poplatku za uskladnenie, škody vzniknutej v dôsledku neprevzatia Tovaru a nákladov predaja. Právo na výťažok predaja musí Objednávateľ uplatniť u Predávajúceho.

3.19. Pred odovzdaním Tovaru Objednávateľom Predávajúcemu v zmysle Zmluvy o diagnostike alebo Zmluvy o oprave, je Objednávateľ povinný na vlastné náklady dáta na Tovare zálohovať. Pri poskytovaní Služieb v zmysle Zmluvy o diagnostike alebo Zmluvy o oprave môže dôjsť k strate dát na Tovare. Ak Objednávateľ nesplní svoju povinnosť v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu VOP a dáta na Tovare nezálohuje, Predávajúci za ich stratu nezodpovedá.

Článok IV.
Cena

4.1. Predávajúci má voči Objednávateľovi nárok na riadne a včasné zaplatenie Celkovej ceny za Služby a Náhradné diely, vrátane Ceny Služieb, Ceny náhradných dielov, Ceny diagnostiky a Ceny prepravy a súvisiace služby poskytnuté v zmysle Zmluvy o diagnostike a/ alebo Zmluvy o oprave.

4.2. Cena diagnostiky a je uvedená v Cenníku, ktorý je zverejnený na Webovom sídle Predávajúceho: **www.stadlerform.sk/servis** a je platná v momente vytvorenia a odoslania Objednávky Objednávateľom. Cena diagnostiky je cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní. Cena diagnostiky nezahŕňa Cenu prepravy, poistenie zásielky, náklady spojené so zvoleným spôsobom platby ani iné náklady za súvisiace služby.

4.3. Cena prepravy je uvedená v Cenníku, ktorý je zverejnený na Webovom sídle Predávajúceho: **www.stadlerform.sk/servis** a je platná v momente vytvorenia a odoslania Objednávky Objednávateľom. Cena prepravy je cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní.

4.4. V prípade, ak doručenie Tovaru do sídla Predávajúceho alebo autorizovaného servisu zabezpečí Objednávateľ sám, Cenu prepravy Predávajúci Objednávateľovi neúčtuje. V prípade, ak doručenie Tovaru zo sídla Predávajúceho alebo autorizovaného servisu Objednávateľovi na Miesto dodania zabezpečí Objednávateľ sám, Cenu prepravy Predávajúci Objednávateľovi neúčtuje.

4.5. V prípade, ak medzi Objednávateľom a Predávajúcim dôjde k platnému a účinnému uzavretiu Zmluvy o oprave, Predávajúci poskytuje Objednávateľovi zľavu vo výške 100% z Ceny diagnostiky a 100% z Ceny prepravy v zmysle Zmluvy o diagnostike. V prípade, ak Cena diagnostiky a/ alebo Cena prepravy a súvisiacich nákladov bola zo strany Objednávateľa už uhradená, Cena diagnostiky a/ alebo Cena prepravy sa započíta na Celkovú cenu Služieb a Náhradných dielov v zmysle Zmluvy o oprave.

4.6 Cena Služieb a Cena Náhradných dielov ako aj Celková cena je uvedená v Cenovej ponuke doručenej Predávajúcim Objednávateľovi v zmysle bodu 3.1 článku III. týchto VOP. Cena Služieb a Cena Náhradných dielov ako aj Celková cena je cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní. Cena Služieb a Cena Náhradných dielov nezahŕňa Cenu prepravy, poistenie zásielky, náklady spojené so zvoleným spôsobom platby ani iné náklady za súvisiace služby.

4.7. Základným platidlom je mena euro.

4.8. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostrannej zmeny Ceny diagnostiky, Ceny prepravy, Ceny Služieb, Ceny Náhradných dielov zverejnených v Ponuke Služieb alebo v Cenníku na Webovom sídle Predávajúceho. Pre Kupujúceho je záväzná Cena diagnostiky a Cena prepravy zverejnená v Ponuke Služieb resp. Cenníku Predávajúceho na Webovom sídle Predávajúceho v čase odoslania Objednávky. Objednávateľ nie je oprávnený domáhať sa Ceny diagnostiky ani Ceny prepravy, ktorá bola v Ponuke Služieb alebo Cenníku Predávajúceho zverejnená kedykoľvek v minulosti v čase predchádzajúcom odoslaniu Objednávky Objednávateľom ani kedykoľvek v budúcnosti v čase nasledujúcom po odoslaní Objednávky Objednávateľom.

4.9. Pre Kupujúceho je záväzná Cena Služieb a Cena Náhradných dielov uvedená v Cenovej ponuke alebo Európskom formulári o oprave Predávajúceho v čase ich potvrdenia zo strany Objednávateľa. Objednávateľ nie je oprávnený domáhať sa Ceny Služieb ani Ceny Náhradných dielov obsiahnutej v Cenovej ponuke/Európskom formulári o oprave po márnom uplynutí lehoty v zmysle bodu 3.2. článku III. VOP alebo po odmietnutí Cenovej ponuky zo strany Objednávateľa.

4.10. Akciové ceny sú platné do dátumu uvedeného na Webovom sídle Predávajúceho alebo do vypredania zásob. Akékoľvek dodatočné zľavy, ktoré sú poskytované nad rámec zliav uvádzaných pri jednotlivých Službách na Webovom sídle Predávajúceho, individuálne zľavy pre Objednávateľa alebo iné zľavy, nie sú vzájomne kombinovateľné.

Článok V.
Platobné podmienky

5.1. Cenu diagnostiky a Cenu prepravy môže Objednávateľ platiť týmito spôsobmi:
5.1.1. platba formou dobierky – cena 2 Eur s DPH
5.1.2. platba pri osobnom odovzdaní Tovaru do sídla Predávajúceho alebo autorizovaného servisu – cena 0 Eur s DPH
5.1.3. platba vkladom, alebo bankovým prevodom na účet Predávajúceho na základe Predávajúcim vystavenej faktúry – cena 0 Eur s DPH

5.2. V prípade platby bankovým prevodom alebo vkladom na účet Predávajúceho, je Objednávateľ povinný zrealizovať platbu Ceny diagnostiky a/ alebo Ceny prepravy bezodkladne, najneskôr do 3 kalendárnych dní po doručení faktúry. Úhrada Ceny prepravy je podmienkou zabezpečenia prepravy Tovaru od Objednávateľa do sídla

Predávajúceho alebo autorizovaného servisu alebo prepravy Tovaru zo sídla Predávajúceho alebo autorizovaného servisu Objednávateľovi do Miesta dodania. Úhrada Ceny diagnostiky je podmienkou začatia poskytovania Služieb diagnostiky v zmysle Zmluvy o diagnostike zo strany Predávajúceho.

5.3. V prípade platby na dobierku alebo pri osobnom odovzdaní Tovaru do sídla Predávajúceho alebo autorizovaného servisu, je Objednávateľ povinný zrealizovať platbu Ceny diagnostiky a/ alebo Cenu prepravy pri odovzdaní Tovaru Predávajúcemu alebo Predávajúcim určenému dopravcovi. Úhrada Ceny diagnostiky a/ alebo Ceny prepravy je podmienkou prevzatia Tovaru Predávajúcim alebo Predávajúcim zvoleným prepravcom na jeho diagnostiku.

5.4. Daňový doklad (faktúra) k Cene diagnostiky a/ alebo Cene prepravy bude Objednávateľovi doručený elektronicky prostredníctvom e-mailu.

5.5. Cenu Služieb, Cenu Náhradných dielov a Celkovú cenu môže Objednávateľ platiť týmito spôsobmi:
5.5.1. platba formou dobierky – cena 2 Eur s DPH
5.5.2. platba pri osobnom prevzatí Tovaru v sídle Predávajúceho alebo autorizovanom servise – cena 0 Eur s DPH
5.5.3. platba vkladom, alebo bankovým prevodom na účet Predávajúceho na základe Predávajúcim vystavenej faktúry – cena 0 Eur s DPH

5.6. V prípade platby bankovým prevodom alebo vkladom na účet Predávajúceho, je Objednávateľ povinný zrealizovať platbu Ceny Služieb, Ceny Náhradných dielov a Celkovej ceny bezodkladne, najneskôr do 3 kalendárnych dní po doručení faktúry. Úhrada Ceny Služieb, Ceny Náhradných dielov a Celkovej ceny je podmienkou začatia poskytovania Služieb v zmysle Zmluvy o oprave zo strany Predávajúceho.

5.7. V prípade platby na dobierku alebo pri osobnom prevzatí Tovaru v sídle Predávajúceho alebo autorizovanom servise, je Objednávateľ povinný zrealizovať platbu Ceny Služieb, Ceny Náhradných dielov a Celkovej ceny pri prevzatí Tovaru Objednávajúcim od Predávajúceho alebo od Predávajúcim určeného dopravcu. Úhrada Ceny Služieb, Ceny Náhradných dielov a Celkovej ceny je podmienkou odovzdania Tovaru Predávajúcim alebo Predávajúcim zvoleným prepravcom Objednávateľovi.

5.8. Daňový doklad (faktúra) k Cene Služieb a/ alebo Cene Náhradných dielov a/ alebo Celkovej cene bude Objednávateľovi doručený elektronicky prostredníctvom e-mailu.

5.9. Zaplatením Ceny diagnostiky a/ alebo Ceny prepravy a/ alebo Ceny Služieb a/ alebo Ceny Náhradných dielov a/ alebo Celkovej ceny sa rozumie pripísanie celej Ceny diagnostiky a/ alebo Ceny prepravy a/ alebo Ceny Služieb a/ alebo Ceny Náhradných dielov a/ alebo Celkovej ceny na účet Predávajúceho.

Článok VI.
Poučenie o práve na uplatnenie zodpovednosti za vady a reklamačný poriadok

6.1. Predávajúci zodpovedá za vady poskytnutej Služby, a to za vady, ktoré má poskytnutá Služba pri prevzatí Tovaru Objednávateľom ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí Tovaru v záručnej dobe.

Ak je súčasťou Zmluvy o oprave aj poskytnutie Náhradných dielov alebo servis spočíva výlučne v predaji Náhradných dielov, vzniká vo vzťahu k Náhradným dielom kúpna zmluva a nároky zodpovedajúce zo zodpovednosti za vady predanej veci sa riadi Reklamačným poriadkom internetového obchodu **www.stadlerform.sk**, ktorý nájdete na odkaze **www.stadlerform.sk/reklamacny-poriadok/**.

6.2. Záručná doba Služieb je 3 mesiace. Ako doklad o existencii záruky slúži faktúra. Na reklamácie uplatnené Objednávateľom po uplynutí lehoty v zmysle tohto bodu VOP, Predávajúci nemusí prihliadať a tieto je oprávnený odmietnuť z dôvodu oneskoreného uplatnenia reklamácie.

6.3. Záručná doba začína plynúť od prevzatia zdiagnostikovaného alebo opraveného Tovaru Objednávateľom, ktorým dňom sa rozumie dátum uvedený na doklade o poskytnutí Služby, pokiaľ nie je preukázaný iný dátum prevzatia Tovaru Objednávateľom.

6.4. Ak je Služba poskytnutá vadne, má Objednávateľ právo na bezplatné odstránenie vady. Predávajúci je povinný vadu odstrániť najdlhšie v dohodnutej lehote najneskôr v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie a súčasného doručenia reklamovaného Tovaru, s výnimkou prípadov, ak je dlhšia lehota odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť. Ak vadu nemožno odstrániť alebo ak ju Predávajúci neodstráni v dohodnutej lehote alebo ak sa vada vyskytne znovu, má Objednávateľ právo odstúpiť od Zmluvy o oprave alebo na primeranú zľavu z Ceny opravy.

6.5. Objednávateľ je povinný vytknúť vady Služby u Predávajúceho bez zbytočného odkladu po tom, čo vady zistil, najneskôr však do uplynutia záručnej doby. Práva zo zodpovednosti za vady sa musia uplatniť u Predávajúceho v záručnej dobe; inak zaniknú. Čas od uplatnenia práva až po vykonanie opravy alebo úpravy vady sa do záručnej doby nepočíta. Predávajúci je povinný vydať Objednávateľovi potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy alebo úpravy vady a o čase jej trvania.

6.6. Pre správne posúdenie vady Služby je nutné, aby Tovar bol čistý, kompletný a v súlade s hygienickými predpismi alebo všeobecnými hygienickým zásadami.

6.7. Reklamovať je možné len Tovar, ktorý opravil Predávajúci resp. Predávajúcim určený autorizovaný servis v zmysle Zmluvy o oprave. Za týmto účelom predloží Objednávateľ Predávajúcemu faktúru, resp. doklad o prevzatí opraveného Tovaru.

6.8. Predávajúci odporúča Objednávateľovi pri reklamácii Služby použiť formulár zverejnený na Webovom sídle Predávajúceho: **www.stadlerform.sk/servis/**. Pri

reklamácii realizovanej Spotrebiteľom prostredníctvom použitia tohto formulára, znáša náklady na prevzatie a prepravu reklamovaného opravovaného Tovaru od Spotrebiteľa k Predávajúcemu resp. do príslušného autorizovaného servisu, Predávajúci, a to bez ohľadu na výsledok reklamácie. V prípade reklamácie realizovanej Spotrebiteľom prostredníctvom použitia tohto formulára, Predávajúci zabezpečuje bezplatnú dopravu reklamovaného opravovaného Tovaru od Kupujúceho k Predávajúcemu alebo do príslušného autorizovaného servisu, za ktorým účelom Spotrebiteľ bude bezodkladne kontaktovaný zo strany Predávajúceho, autorizovaného servisu alebo kuriéra za účelom prevzatia Tovaru a informovaný o stave reklamácie, keďže celý postup je plne automatizovaný. V prípade, ak bude reklamácia Spotrebiteľa oprávnená, opravený Tovar následne Predávajúci doručí Spotrebiteľovi bezplatne na adresu, ktorú Spotrebiteľ uviedol v reklamačnom formulári.

6.9. V prípade, ak sa Objednávateľ rozhodne nevyužiť na reklamáciu vady Služieb formulár v zmysle bodu 6.8. tohto článku VOP, je oprávnený reklamovať vady Služieb elektronickou formou na adresu: **servis@stadlerform.sk**, alebo listinne na adresu PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika, a to spolu s údajmi o uplatňovanom nároku a požadovanom spôsobe vybavenia reklamácie, pričom je povinný doručiť Tovar, ktorého sa Služby týkali na preskúmanie reklamovaných vád.

6.10. V prípade reklamácie realizovanej Podnikateľom a v prípade reklamácie realizovanej Spotrebiteľom inak ako prostredníctvom formulára v zmysle bodu 6.8. tohto článku VOP, znáša Objednávateľ náklady na doručenie reklamovaného Tovaru Predávajúcemu alebo do príslušného autorizovaného servisu sám a tieto mu budú zo strany Predávajúceho preplatené len do výšky nevyhnutných nákladov (bežného poštovného) a len v prípade, ak reklamácia Služieb nebude vybavená zamietnutím. Objednávateľ zároveň berie na vedomie, že uplatnenie reklamácie inak ako prostredníctvom formulára v zmysle bodu 6.8. tohto článku VOP, má za následok predĺženie vybavenia reklamácie.

6.11. Bez ohľadu na Objednávateľom zvolený spôsob formy reklamácie vád Služieb, Objednávateľ je v reklamácii povinný vždy uviesť minimálne nasledovné údaje:
• osobné údaje Objednávateľa,
• číslo objednávky resp. účtovného dokladu o poskytnutí Služby,
• dátum prevzatia Tovaru po poskytnutí Služby,
• druh reklamovanej Služby,
• názov a kód Tovaru, vo vzťahu ku ktorému bola Služba poskytnutá,
• detailný popis reklamovanej vady s popisom, ako sa vada Služby prejavuje,
• Objednávateľom uplatňovaný nárok z vád Služby,
• IBAN Objednávateľa.

6.12. Spolu s reklamáciou je Kupujúci povinný doručiť na adresu Predávajúceho alebo adresu autorizovaného servisu aj reklamovaný Tovar a doklad o poskytnutí Služby.

Zásielky s reklamovaným Tovarom odoslané Kupujúcim Predávajúcemu ako dobierka nebudú zo strany Predávajúceho prevzaté a tieto budú Kupujúcemu zvoleným dopravcom vrátené ako neprevzaté.

6.13. Pred odovzdaním Tovaru z dôvodu reklamácie Služby je Objednávateľ povinný na vlastné náklady dáta na Tovare zálohovať. Pri reklamačnom servisnom zásahu môže dôjsť k strate dát. Ak Kupujúci poruší svoju povinnosť v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu VOP a dáta nezálohuje, Predávajúci za ich stratu nezodpovedá.

6.14. Ak Objednávateľ nepredloží Predávajúcemu resp. príslušnému autorizovanému servisu spolu s reklamáciou doklad o poskytnutí Služby a samotný vadný Tovar, Predávajúci je oprávnený reklamáciu odmietnuť. Predávajúci je oprávnený reklamáciu odmietnuť tiež v prípade, ak boli údaje dokladu o poskytnutí Služby alebo na samotnom vadnom Tovare prepisované alebo pozmeňované. Za stratu dokladu o poskytnutí Služby a samotného vadného Tovaru alebo jeho častí, je zodpovedný výhradne Objednávateľ, a preto je povinný originál predmetných dokumentov starostlivo uschovať.

6.15. V prípade zasielania reklamovaného Tovaru Kupujúcim na adresu Predávajúceho alebo adresu autorizovaného servisu prostredníctvom akéhokoľvek dopravcu, je Objednávateľ povinný reklamovaný Tovar zabaliť do originálneho obalu, v ktorom bol tento odovzdaný Objednávateľovi zo strany Predávajúceho alebo iného vhodného prepravného obalu tak, aby počas prepravy Tovaru dopravcom zvoleným Objednávateľom, nemohlo dôjsť k jeho poškodeniu.

6.16. Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie, respektíve bezodkladne po uplatnení reklamácie, vydať Spotrebiteľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie, a to spravidla rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia podaná. Predávajúci v potvrdení o uplatnení reklamácie uvedie lehotu, v ktorej reklamovanú vadu Služby odstráni.

6.17. Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na:
• vady Tovaru, ktorá sa netýkajú poskytnutej Služby,
• mechanické poškodenie Tovaru spôsobeným Objednávateľom, inou osobou alebo náhodou po prechode nebezpečenstva škody na Tovare na Objednávateľa,
• nesprávnym zaobchádzaním s Tovarom,
• konaním v rozpore s návodom na používanie alebo spôsobom mimo obvyklého použitia Tovaru alebo použitím Tovaru na iné účely než na ktoré je Tovar určený,
• zanedbaním alebo nesprávnou starostlivosťou či údržbou Tovaru,
• po uplynutí záručnej doby,
• neodborným zásahom do Tovaru alebo jeho častí zo strany Objednávateľa alebo akýchkoľvek tretích osôb odlišných od Predávajúceho,
• používaním Tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú podmienkam na použitie v ktorých je Tovar určený (napr. nevhodné chemické a mechanické vplyvy, vlhkosť prostredia, teplota a pod.) alebo v nevhodnom prostredí,
• prepätím v sieti, prípadne pôsobením elektrostatického výboja inými fyzikálnymi či

chemickými vplyvmi, ktoré vznikli nezávisle od činnosti Predávajúceho,
• prirodzenými zmenami Tovaru, ktoré vyplývajú z vlastností Tovaru,
• nadmerným zaťažovaním, t.j. napríklad použitím nie na domácu potrebu ale na podnikateľskú činnosť,
• používaním Tovaru v rozpore s podmienkami uvedenými v návode na použitie a inej dokumentácii k Tovaru, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi alebo iným porušením záručných podmienok,
• použitím komponentov iných, než odporúčaných výrobcom, alebo dodávateľom,
• opravou či modifikáciou osobami inými, než osobami autorizovanými výrobcom,
• náhodným alebo zámerným vniknutím kvapaliny alebo cudzích predmetov do vnútra Tovaru,
• vybité batérie, zníženie kapacity batérie spôsobené jej opotrebovaním alebo vytečeným elektrolytom,
• vady Tovaru, ktorý nesie známky pokusu o násilné otvorenie
• nedodržaním všeobecných záručných podmienok zo strany Objednávateľa,
• prepravou Tovaru po prevzatí Tovaru Objednávateľom,
• na opotrebenie Tovaru alebo zmeny Tovaru spôsobené obvyklým používaním Tovaru alebo časti Tovaru (napr. zníženie kapacity batérie po dobe jej obvyklej životnosti), ako ani na časti Tovaru, ktorých životnosť sa odvíja od ich technických vlastností,
• neautorizovaným zásahom do Tovaru,
• nesprávnym skladovaním Tovaru,
• ktoré sú spôsobené nesprávnou údržbou alebo starostlivosťou o spotrebné materiály výrobku, ktoré je potrebné pravidelne vymieňať, prípadne čistiť v súlade s návodom na používanie, prípadne záručným listom. Spotrebný materiál je voľne predajný ako príslušenstvo Tovaru,
• ak nie je možné určiť, že predložený Tovar, je Tovarom, na ktorom bola vykonaná Služba, napr. z dôvodu, že je na ňom poškodené výrobné číslo, prípadne údaje na dokladoch sa líšia od údajov uvedených na Tovare,
• v dôsledku neprimeraného nadmerného zaťažovania Tovaru,
• živelnými udalosťami alebo inými okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vis maior).

6.17. Predávajúci nezodpovedá za vadu Tovaru s digitálnymi prvkami ani vadu Služby, ktorá bola spôsobená výlučne nenainštalovaním aktualizácie, ak si Objednávateľ aktualizáciu nenainštaloval v primeranej lehote po jej dodaní a
a) Predávajúci oboznámil Objednávateľa o dostupnosti aktualizácie a následkoch jej nenainštalovania, a
b) nenainštalovanie alebo nesprávna inštalácia aktualizácie Spotrebiteľom neboli spôsobené nedostatkami v poskytnutom návode na inštaláciu.

6.18. Pri použitých veciach Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté ich opotrebením.

6.19. Pri Tovaroch predávaných za nižšiu cenu a Službách poskytovaných za nižšiu cenu Predávajúci nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

6.20. Vadou nie je bežné opotrebenie Tovaru vzniknuté v dôsledku bežného používania Tovaru a vlastností Tovaru alebo v dôsledku uplynutia doby použiteľnosti (životnosti) Tovaru alebo jeho časti.

6.21. Predávajúci nezodpovedá za zachovanie vlastností Služby alebo Tovaru, na ktorom sa vykonal neodborný zásah ani Tovaru, ktorý je upravený či akokoľvek pozmenený v dôsledku konania Objednávateľa či tretej osoby. Zodpovednosť za takýto nový alebo upravený Tovar preberá osoba, ktorá takýto zásah alebo úpravu vykonala.

6.22. V prípade vád Služieb, na ktoré sa záruka nevzťahuje, nevzniká Objednávateľovi nárok na bezodplatné odstránenie takejto vady v rámci nárokov zo záruky ani zodpovednosti za vady a prípadná reklamácia takejto vady bude zo strany Predávajúceho odmietnutá ako neoprávnená.

6.23. Predávajúci je povinný reklamáciu vybaviť v čo možno najkratšom čase, najneskôr však v lehote v zmysle bodu 6.4 tohto článku VOP. O vybavení reklamácie vydá Predávajúci Spotrebiteľovi písomný doklad.

6.24. Ak Predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi Objednávateľovi.

6.25. Ak Spotrebiteľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, v prípade odmietnutia zodpovednosti za vady zo strany Predávajúceho, preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu Náhradného dielu, môže Spotrebiteľ vytknúť vadu opakovane a Predávajúci v takomto prípade nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu Služby, uvedené sa nevzťahuje na reklamáciu výlučne Služieb.

6.26. Spotrebiteľ má nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady, za ktorú zodpovedá Predávajúci a v súvislosti s uplatnením práv zo zodpovednosti za takúto vadu. Spotrebiteľ je povinný náklady v zmysle tohto bodu VOP (vrátane nákladov Spotrebiteľa spojených so znaleckým posudkom a odborným stanoviskom v zmysle bodu 6.25. tohto článku VOP) uplatniť u Predávajúceho najneskôr do 2 mesiacov od dodania opraveného Tovaru alebo náhradného Tovaru.

6.27. Reklamácia sa považuje za vybavenú a reklamačné konanie za ukončené:
• odovzdaním opraveného Tovaru,
• vrátením Ceny opravy,
• vyplatením primeranej zľavy z Ceny opravy,
• ak Tovar bol prevzatý na opravu priamo od Spotrebiteľa, Spotrebiteľ je povinný vyzdvihnúť opravený Tovar na tom istom mieste, kde ho odovzdal v dojednanom termíne, ak v tomto termíne Spotrebiteľ tovar neprevezme je reklamácia vybavená odoslaním

písomnej výzvy na prevzatie opraveného Tovaru alebo
• odôvodneným zamietnutím reklamácie.

6.28. Predávajúci doručuje Objednávateľovi len opravený Tovar, poškodené či vymieňané časti Tovaru sa nevracajú, budú ekologicky zlikvidované.

6.29. V prípade oprávnenej reklamácie, Predávajúci dodá opravený Tovar Objednávateľovi na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu Objednávateľ dodal vadný Tovar, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

6.30. Ak Objednávateľ neprevezme Tovar v dojednanej lehote dodania, najneskôr však do 30 dní odo dňa upovedomenia Objednávateľa o vybavení reklamácie, Objednávateľ je povinný uhradiť Predávajúcemu poplatok za uskladnenie Tovaru vo výške 1,- Euro za každý aj začatý deň omeškania Objednávateľa s prevzatím Tovaru. Predávajúci má zároveň voči Objednávateľovi nárok na náhradu škody vzniknutej v súvislosti s neprevzatím Tovaru Objednávateľom.

6.31. Ak Objednávateľ neprevezme Tovar v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ho mal prevziať, môže Predávajúci Tovar predať. Ak ide o Tovar väčšej hodnoty, Predávajúci Objednávateľa o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie Tovaru. Predávajúci bezodkladne po predaji vyplatí Objednávateľovi výťažok z predaja Tovaru po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jeho úschovu a predaj, ak Objednávateľ uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej Predávajúcim v oznámení o zamýšľanom predaji Tovaru. Predávajúci môže Tovar na vlastné náklady zničiť, ak sa ho nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré Predávajúci účelne vynaložil na úschovu Tovaru, a nákladov, ktoré by Predávajúci musel nevyhnutne vynaložiť na jeho predaj.

Článok VII.
Alternatívne riešenie sporov

7.1. V prípade, že Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci na žiadosť Spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Spotrebiteľom, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia (kontakt nájdete **https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi**), alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej

republiky (zoznam je dostupný na stránke **http://www.mhsr.sk/**, alebo priamo na stránke **https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1**.

7.2. Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.

7.3. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Objednávateľ, ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy o diagnostike a Zmluvy o oprave vystupuje v postavení Spotrebiteľa. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Spotrebiteľom a Predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku.

7.4. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť, ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 Eur. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže od Spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 Eur s DPH.

7.5. Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy ako spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich s Kúpnou zmluvou ako spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR **www.mhsr.sk** a v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

7.6. Slovenská obchodná inšpekcia je aj dozorovým orgánom, ktorému činnosť Predávajúceho podlieha, kontakt:
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava
Odbor výkonu dozoru
ba@soi.sk
tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04
fax č. 02/58 27 21 70

Článok VIII.
Odstúpenie Objednávateľa od zmluvy

8.1. Objednávateľ (Podnikateľ aj Spotrebiteľ) je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o oprave v prípade, ak:
a) Predávajúci neposkytne Objednávateľovi objednanú Službu v lehotách definovaných v článku III. týchto VOP a Službu neposkytne ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej mu Objednávateľom;
b) mu právo na odstúpenie od Zmluvy o oprave vyplýva ako nárok z vád Služieb v zmysle zodpovednosti za vady v zmysle týchto VOP alebo v zmysle platných právnych predpisov.

c) je súčasťou Zmluvy o oprave predaj Náhradných dielov, vo vzťahu k Náhradným dielom podľa podmienok uvedených v Reklamačnom poriadku Internetového obchodu **www.stadlerform.sk**.

Ak Služba spočíva vo viacerých plneniach, Objednávateľ môže odstúpiť len vo vzťahu k vadnému plneniu. Vo vzťahu k ostatným plneniam môže odstúpiť od zmluvy, len ak ho nemožno od vadného plnenia oddeliť alebo ak nemožno dôvodne očakávať, že Objednávateľ bude mať záujem ponechať si ostatné veci bez vadnej veci.

8.2. Objednávateľ v postavení Spotrebiteľa je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave bez udania dôvodu spôsobom a za podmienok uvedených v § 20 Zákona o ochrane spotrebiteľov a v bodoch 8.3. a nasledujúcich tohto článku VOP. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave bez udania dôvodu aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle bodu 8.3. a nasledujúcich tohto článku VOP, t.j. stornovať svoju Objednávku.

8.3. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave.

8.4. Ak Predávajúci poskytol Spotrebiteľovi informácie podľa § 15 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane spotrebiteľov až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa bodu 8.3. tohto článku VOP, lehota na odstúpenie od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Predávajúci dodatočne splnil informačnú povinnosť.

8.5. Ak Predávajúci neposkytol Spotrebiteľovi informácie podľa § 15 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane spotrebiteľov ani v dodatočnej lehote podľa bodu 8.4. tohto článku VOP, lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy uplynie po 12 mesiacoch a 14 dňoch odo dňa začatia plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa bodu 8.3. tohto článku VOP.

8.6. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu (e-mailom), na ktorých je obsiahnuté akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Spotrebiteľa, ktoré vyjadruje vôľu Spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave. Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy zverejnený na Webovom sídle Predávajúceho: **https://www.stadlerform.sk/wp-content/uploads/2024/08/Formular-na-odstupenie-od-zmluvy-pozarucny-servis.pdf**.

8.7. Spotrebiteľ je povinný, ak chce využiť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, odstúpenie od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave oznámiť najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v bode 8.3. – 8.5. tohto článku VOP Predávajúcemu.

8.8. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v bode 8.3. – 8.5. tohto článku VOP na adresu Predávajúceho:
PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina. Slovenská republika
alebo e-mailom na e-mailovú adresu Predávajúceho: **servis@stadlerform.sk**
Právo na odstúpenie od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave môže Spotrebiteľ uplatniť aj v ktorejkoľvek prevádzkarni Predávajúceho.

8.9. Pri pochybnostiach o doručení, sa Spotrebiteľom odoslané oznámenie o odstúpení od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak Spotrebiteľ vie preukázať odoslanie oznámenia o odstúpení od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave na adresu Predávajúceho uvedenú v bode 8.8. tohto článku VOP alebo na inú adresu, ktorú Predávajúci oznámil Spotrebiteľovi po uzavretí Kúpnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave sa považuje za doručené dňom jeho odoslania Predávajúcemu na adresu podľa prvej vety tohto bodu VOP, ak poštovú zásielku, ktorej obsahom je oznámenie o odstúpení od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave, nemožno dodať Predávajúcemu z dôvodov podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

8.10. Predávajúci je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave poskytnúť Spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak Spotrebiteľ odstúpil od zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave, ktoré sú dostupné na Webovom sídle Predávajúceho.

8.11. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave len vo vzťahu ku konkrétnej Službe, ak Predávajúci na základe Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave poskytol Spotrebiteľovi viacero Služieb.

8.12. Odstúpenie od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave nadobúda účinky a Zmluva o diagnostike/ Zmluva o oprave zaniká momentom doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy Predávajúcemu. Účinky odstúpenia od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave sa vzťahujú aj na každú doplnkovú zmluvu ku Zmluva o diagnostike/ Zmluva o oprave, od ktorej Spotrebiteľ odstúpil; to neplatí, ak sa Zmluvné strany výslovne dohodnú na ďalšom trvaní doplnkovej zmluvy.

8.13. Spotrebiteľ je povinný uhradiť Predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, ak Spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, a pred začatím poskytovania plnenia udelil Predávajúcemu výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle bodu 8.3. tohto článku VOP. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v zmluve.

Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta na základe trhovej ceny poskytnutého plnenia, ak je celková cena dohodnutá v zmluve nadhodnotená.

8.14. V prípade, ak Spotrebiteľ od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave odstúpil po doručení Tovaru, na ktorom sa má Služba poskytnúť Predávajúcemu, Spotrebiteľ je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave, prevziať si Tovar.

8.15. Pri odstúpení od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave znáša Spotrebiteľ len náklady na prevzatie Tovaru od Predávajúceho; to neplatí, ak Predávajúci súhlasil, že náklady bude znášať sám, alebo ak Predávajúci nesplnil informačnú povinnosť podľa § 15 ods. 1 písm. g) Zákona o ochrane spotrebiteľov.

8.16. Spotrebiteľovi z uplatnenia práva na odstúpenie od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave nevznikajú okrem povinností podľa bodu 8.13, 8.14, 8.15. a 8.19. tohto článku VOP žiadne ďalšie povinnosti alebo náklady, pokiaľ platné právne predpisy neustanovujú inak.

8.17. Predávajúci je povinný do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť Spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti so Zmluvou o diagnostike/ Zmluvou o oprave vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov.

8.18. Predávajúci je povinný vrátiť Spotrebiteľovi všetky platby podľa bodu 8.17. tohto článku VOP v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave, ak Spotrebiteľ neodstúpil od celej Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave. Predávajúci nebude účtovať Spotrebiteľovi dodatočné náklady za dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky.

8.19. Predávajúci nie je povinný uhradiť Spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si Spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob spätného dodania Tovaru od Predávajúceho Objednávateľovi, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný Predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na dodanie, ktoré si zvolil Spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný Predávajúcim.

8.20. Predávajúci nebude požadovať od Spotrebiteľa úhradu nákladov za
a) poskytnutie Služby počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy bez ohľadu na rozsah poskytnutého plnenia v prípade, ak
1. Predávajúci neposkytol Spotrebiteľovi informácie podľa § 15 ods. 1 písm. f) alebo písm. h) Zákona o ochrane spotrebiteľov alebo
2. Spotrebiteľ neudelil Predávajúcemu výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.
b) úplné alebo čiastočné dodanie digitálneho obsahu, ktorý Predávajúci dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak
1. Spotrebiteľ neudelil Predávajúcemu výslovný súhlas so začatím dodávania

digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.
2. Spotrebiteľ nevyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu podľa prvého bodu stráca právo na odstúpenie od zmluvy, alebo
3. Predávajúci neposkytol Spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b) Zákona o ochrane spotrebiteľa.

8.21. Predávajúci je povinný vrátiť Spotrebiteľovi platby podľa bodu 8.17. tohto článku VOP rovnakým spôsobom, aký použil Spotrebiteľ pri ich úhrade; tým nie je dotknuté právo Predávajúceho dohodnúť sa so Spotrebiteľom na inom spôsobe úhrady, ak Spotrebiteľovi nebudú v súvislosti s úhradou účtované žiadne poplatky.

8.22. Právo Spotrebiteľa na odstúpenie od Kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v zmysle bodu 8.2. a nasledujúcich tohto článku VOP, sa nevzťahuje na zmluvu uzatvorenú medzi Spotrebiteľom a Predávajúcim, ktorej predmetom je:
a) poskytnutie služby, ak
1. došlo k úplnému poskytnutiu služby a
2. poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy Spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,
b) dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
c) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií Spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,
d) dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
e) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,
f) dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
g) dodanie alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť,
h) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u Spotrebiteľa, o ktorú Spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy Predávajúceho u Spotrebiteľa a Spotrebiteľ si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal,
i) dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,

j) dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom,
k) tovar zakúpený na verejnej dražbe,
l) poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má obchodník poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote,
m) dodanie digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak
1. dodávanie digitálneho obsahu začalo a
2. Spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a Predávajúci poskytol Spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b) Zákona o ochrane spotrebiteľa, ak je podľa zmluvy Spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.

8.23. Spotrebiteľ má pri objednávke diagnostiky a rovnako pri objednávke opravy Tovaru možnosť vyjadriť súhlas s tým, aby sa s poskytovaním Služieb v zmysle Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle bodu 8.3. tohto článku VOP. Súhlas Spotrebiteľ vyjadruje formou zaškrtnutia zodpovedajúceho políčka check boxu. V prípade, ak Spotrebiteľ zodpovedajúce políčko check boxu nezaškrtne, a teda súhlas s poskytovaním Služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy neudelí, lehoty na plnenie Predávajúceho v zmysle Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave, začínajú plynúť až dňom nasledujúcim po márnom uplynutí lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle bodu 8.3. tohto článku VOP.

8.24. Predávajúci poučuje Spotrebiteľa, že zaškrtnutím zodpovedajúceho políčka check boxu, a teda výslovným udelením súhlasu s poskytovaním Služieb v zmysle Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle bodu 8.23. tohto článku VOP, Spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave.

Článok IX.
Ochrana osobných údajov

9.1. Objednávateľ berie na vedomie, že pre účely plnenia Zmluvy o diagnostike a/ alebo Zmluvy o oprave alebo súvisiacich predzmluvných rokovaní môžu byť spracúvané osobné údaje Objednávateľa ako fyzickej osoby alebo fyzických osôb, ktoré konajú za a v mene Objednávateľa, a to v súlade s § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Pre účely plnenia Zmluvy o diagnostike a/ alebo Zmluvy o oprave a vzájomnej komunikácie Zmluvných strán, môžu mať Zmluvné strany oprávnený záujem na spracúvaní osobných údajov kontaktných osôb, a to v súlade § 13 ods. 1 písm. f) zákona

č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

9.2. Objednávateľ si môže zvoliť, či si želá zasielať na jeho uvedenú adresu pobytu/ miesta podnikania/ sídla alebo jeho e-mailovú adresu reklamné a marketingové propagačné materiály Predávajúceho obsahujúce informácie o aktuálnych tovarových ponukách, rôznych akciách, cenových zľavách a výpredajoch. V prípade, ak Objednávateľ prejaví záujem o zasielanie reklamných a marketingových propagačných materiálov Predávajúceho, Objednávateľ berie na vedomie, že identifikačné údaje Objednávateľa alebo osôb, ktoré konajú za a v mene Objednávateľa, budú Predávajúcim uložené v databáze Predávajúceho a spracované za účelom reklamných a marketingových propagačných činností Predávajúceho. Súhlas so zasielaním reklamných a marketingových propagačných materiálov Predávajúceho, môže Kupujúci kedykoľvek odvolať, na základe čoho Predávajúci osobné údaje Objednávateľa vymaže zo svojej databázy.

9.3. Detaily zásad ochrany osobných údajov upravujú Zásady ochrany osobných údajov zverejnené na Webovom sídle Predávajúceho: **www.stadlerform.sk/ochrana-sukromia/**.

9.4. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov.

Článok X.
Záverečné ustanovenia

10.1. Práva a povinností medzi Zmluvnými stranami sa spravujú ustanoveniami týchto VOP, Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave, príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

10.2. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplynúť) so Spotrebiteľmi sa vzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka a osobitné predpisy, najmä Zákon o ochrane spotrebiteľa. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplynúť) s Podnikateľmi sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka.

10.3. V prípade, ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, zostávajú ostatné ustanovenia VOP nedotknuté takýmto neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným ustanovením. Ak nastane situácia podľa predchádzajúcej vety Predávajúci nahradí takéto neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie novým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, tak aby bol zachovaný účel sledovaný dotknutým ustanovením VOP.

10.4. Účinnosťou a platnosťou týchto VOP sa rušia a v plnom rozsahu nahrádzajú všetky doteraz platné a účinné VOP Predávajúceho pre nákup Tovaru na Webovom sídle Predávajúceho.

10.5. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny Všeobecných obchodných podmienok je splnená jeho umiestnením na Webovom sídle Predávajúceho.

10.6. Pre zmluvný vzťah medzi Objednávateľom a Predávajúcim sú rozhodujúce VOP platné a účinné v čase uzatvorenia Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave. V prípade zmeny vo VOP počas trvania Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave, vzťah medzi Objednávateľom a Predávajúcim založený Zmluvou o diagnostike/ Zmluvou o oprave sa riadi podľa VOP platných a účinných pri uzatvorení Zmluvy o diagnostike/ Zmluvy o oprave, a to až do momentu jej zániku.

10.7. Neoddeliteľnú súčasť týchto VOP tvoria Zásady ochrany osobných údajov zverejnené na Webovom sídle Predávajúceho.

10.8. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na Webovom sídle Predávajúceho 27.9.2026.