VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
Internetového obchodu www.stadlerform.sk

I. Úvodné ustanovenia a Vymedzenie pojmov

1.1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj „**VOP**“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou
Obchodné meno: **PLAY Electronics, s.r.o.**
Sídlo: Prielohy 1166/1D, Žilina 010 07, Slovenská republika
Zapísaná v registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo 18461/L
IČO: 36 719 927
DIČ: 2022297970
IČ DPH: SK 2022297970
Bankový účet: SK93 0200 0000 0042 7447 5351
Predávajúci je platcom DPH (Dane z pridanej hodnoty)
(ďalej aj “**Predávajúci**”) a každou osobou, ktorá je Kupujúcim tovaru, alebo služieb ponúkaného Predávajúcim na Webovom sídle Predávajúceho.

Tieto VOP sa vzťahujú na všetky kúpne zmluvy uzatvárané medzi Predávajúcim a Kupujúcim prostredníctvom Webového sídla a sú neoddeliteľnou súčasťou každej Kúpnej zmluvy, pričom zaškrtnutím políčka pred odoslaním Objednávky Kupujúci vyjadruje, že sa oboznámil s týmito VOP, v plnom rozsahu porozumel ich obsahu a že s nimi súhlasí. Uzavretím Kúpnej zmluvy Zmluvné strany akceptujú, že vzniknutý záväzkový vzťah sa bude spravovať týmito VOP a príslušnými platnými právnymi normami slovenského právneho poriadku.
Tieto VOP sa vzťahujú na všetky Kúpne zmluvy uzatvárané všetkými kupujúcimi (bez ohľadu na ich právnu formu a postavenie) prostredníctvom Webového sídla, pokiaľ ďalej v texte týchto VOP nie je uvedené inak. V prípade Kupujúcich v postavení Podnikateľov v zmysle definície obsiahnutej v bode 1.3. tohto článku VOP, sa neaplikuje článok XI. s výnimkou bodov 11.1. a článok XIII. týchto VOP ani iné ustanovenia týchto VOP, z ktorých znenia vyplýva, že sú tieto aplikovateľné výlučne na Kupujúceho v postavení Spotrebiteľa a namiesto uvedených ustanovení VOP sa vo vzťahu ku Kupujúcemu v postavení Podnikateľa, uplatňujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
Všeobecné obchodné alebo nákupné podmienky alebo akékoľvek iné obchodné podmienky Kupujúceho, sa na zmluvný vzťah založený Kúpnou zmluvou neaplikujú a ich aplikácia je na zmluvný vzťah založený Kúpnou zmluvou výslovne vylúčená.

1.1.1. Emailový kontakt a telefonický kontakt na Predávajúceho je:
Email: **info@stadlerform.sk**
Tel. č.: +421 915 151 565

1.1.2. Adresa k zasielaniu písomností, odstúpení od zmlúv a.i. je:
PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika

1.2. Týmito VOP sa upravujú právne vzťahy medzi Kupujúcimi a Predávajúcim.

1.3. **Vymedzenie pojmov:**
Celková cena – Kúpna cena objednaného Tovaru spolu s nákladmi na dodanie Tovaru do Miesta dodania, poistenie zásielky, nákladmi spojenými so zvoleným spôsobom platby a ďalšími nákladmi za súvisiace služby;
Cenník – aktuálny cenník Predávajúceho, ktorý je zverejnený na Webovom sídle Predávajúceho;
Kúpna cena – odplata za Tovar objednaný Kupujúcim od Predávajúceho zverejnená v katalógu produktov a/ alebo cenníku Predávajúceho na Webovom sídle Predávajúceho v čase potvrdenia Objednávky Kupujúcim, ktorú je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu; Kúpna cena nezahŕňa náklady na dodanie Tovaru do Miesta dodania, poistenie zásielky, náklady spojené so zvoleným spôsobom platby ani iné náklady za súvisiace služby ;
Kúpna zmluva – zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je objednávka Tovaru od Predávajúceho;
Kupujúci – každá osoba (fyzická osoba alebo právnická osoba), ktorá odoslala objednávku prostredníctvom elektronického objednávkového formulára využitím Webového sídla Predávajúceho, prípadne ďalšími diaľkovo-komunikačnými prostriedkami. Kupujúcim sa pre účely VOP rozumejú spolu Spotrebiteľ aj Podnikateľ
Podnikateľ – fyzická alebo právnická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti, inej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúce v jej mene alebo na jej účet;
Miesto dodania – adresa určená Kupujúcim ako miesto dodania v Objednávke;
Občiansky zákonník – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
Obchodný zákonník – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
Objednávka – jednostranný právny úkon Kupujúceho adresovaný Predávajúcemu realizovaný prostredníctvom elektronického objednávkového formulára Predávajúceho, využitím Webového sídla Predávajúceho, prípadne ďalšími diaľkovo-komunikačnými prostriedkami, s cieľom záväzne si objednať u Predávajúceho Tovar;
Ponuka/ Katalóg Tovarov – aktuálna ponuka Tovarov ponúkaných Predávajúcim na predaj, zverejnená na Webovom sídle Predávajúceho;
Predávajúci – obchodná spoločnosť definovaná v bode 1.1. tohto článku VOP;
Reklamačný poriadok – dokument, ktorý vydal Predávajúci, ktorý upravuje práva a povinnosti Kupujúceho a Predávajúceho zo zodpovednosti za vady, spôsob a podmienky uplatnenia reklamácie Tovaru, priebeh reklamačného konania a súvisiace práva a povinnosti Kupujúceho a Predávajúceho; nároky zo spotrebiteľskej záruky na životnosť, ktoré poskytuje Predávajúci na niektoré Tovary sa riadia záručným listom a reklamačným poriadkom len v rozsahu, v akom to uvádza priamo Reklamačný poriadok.

Spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Kúpnej zmluvy, v súvislosti s Kúpnou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, nakupuje Tovary pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti a Tovar jej neslúži na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania. V prípade, ak bude v objednávke uvedené identifikačné číslo kupujúceho, má sa za to, že kupujúci Tovar nakupuje pre účely svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Údaje v objednávke uvedené kupujúcim sú pre kupujúceho záväzné a nie je možné ich meniť bez predchádzajúcej písomnej dohody s predávajúcim;
Spotrebiteľská zmluva – každá zmluva bez ohľadu na jej právnu formu, ktorú uzatvára Predávajúci so Spotrebiteľom;
Tovar – produkty, výrobky alebo služby nachádzajúce sa v aktuálnej predajnej ponuke Predávajúceho zverejnenej na Webovom sídle Predávajúceho;
Užívateľský účet – účet Kupujúceho vytvorený Kupujúcim na Webovom sídle Predávajúceho prostredníctvom registrácie vykonanej na Webovom sídle Predávajúceho, prostredníctvom ktorého Kupujúci môže vytvárať Objednávky a sledovať stav a históriu svojich Objednávok;
VOP – tieto Všeobecné obchodné podmienky;
Výdajné miesto – miesto kde Predávajúci fyzicky vydáva Tovary objednané cez Webové sídlo, nachádzajúce sa na adrese:
PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika
Vyššia moc (lat. vis maior) – znamená udalosť, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvných strán, a ktorá bráni jednej zo Zmluvných strán s plnení povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, pokiaľ nemožno rozumne predpokladať, že by dotknutá Zmluvná strana túto udalosť alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, alebo že by v čase vzniku záväzku voči druhej Zmluvnej strane túto udalosť mohla predvídať;
Webové sídlo – webové sídlo prevádzkované Predávajúcim na doméne s názvom **www.stadlerform.sk**
Zákaznícka podpora – znamená možnosť Kupujúceho obrátiť sa v prípade otázok a nejasností na Predávajúcim vytvorenú e-mailovú adresu, a to **info@stadlerform.sk**;
Zákon o ochrane spotrebiteľa – zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zľavový kupón (Voucher) – elektronický alebo fyzický kupón znejúci na určité percento z Kúpnej ceny alebo určitú pevnú cenu vydaný bezodplatne Predávajúcim konkrétnemu Kupujúcemu za splnenia podmienok určených Predávajúcim v rámci konkrétnej predajnej akcie, určený na zníženie Kúpnej ceny alebo na úhradu časti Kúpnej ceny Tovaru objednaného Kupujúcim na Webovom sídle Predávajúceho, ktorý je považovaný za ekvivalent peňažných prostriedkov pre účely úhrady Kúpnej ceny;
Zmluvné strany – Predávajúci a Kupujúci
Zmluva uzavretá na diaľku – zmluva medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej

komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Predávajúceho a Spotrebiteľa, najmä využitím Webového sídla prípadne ďalšími diaľkovo-komunikačnými prostriedkami.

1.4. Príslušným orgánom vykonávajúci dozor nad zákonnosťou v oblasti ochrany Spotrebiteľa je:
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj
Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1
Odbor výkonu dozoru
tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68
fax č. 041/763 21 39
email: za@soi.sk
webový odkaz na podávanie podnetov: **https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi**

1.5. Sťažnosti, alebo podnety Spotrebiteľ môže taktiež adresovať aj priamo Predávajúcemu na adresu uvedenú v bode 1.1.2. týchto VOP. Predávajúci zároveň odporúča Kupujúcim, aby sťažnosti a podnety (z dôvodu urýchlenia vybavenia) Predávajúcemu adresovali na emailovú adresu Predávajúceho: **info@stadlerform.sk** Akákoľvek sťažnosť, alebo podnet Spotrebiteľa bude Predávajúcim posúdená a vybavená do 10 pracovných dní od jej prijatia. Pričom o jej vybavení Predávajúci informuje Spotrebiteľa rovnakou formou, akou Spotrebiteľ sťažnosť, alebo podnet Predávajúcemu doručil.

1.6. Predávajúci informuje Kupujúceho, že neexistujú žiadne špeciálne príslušné kódexy správania, ktoré by sa Predávajúci zaviazal dodržiavať pri plnení svojich práv a povinností z Kúpnych zmlúv.

II. Objednávka Tovaru – uzatvorenie Kúpnej zmluvy

2.1. Odoslanie Objednávky je podmienené potvrdením s oboznámením sa a udelením vedomého súhlasu s VOP.

2.2. Predávajúci informuje Kupujúceho, že vytvorenie a odoslanie Objednávky je spojené s povinnosťou platby Celkovej ceny Kupujúcim objednaných Tovarov zo strany Kupujúceho v prospech Predávajúceho, a to formou platby akú si zvolil Kupujúci pri vytváraní Objednávky.

2.3. Odoslanie Objednávky Kupujúcim realizované prostredníctvom elektronického objednávkového formulára, využitím Webového sídla Predávajúceho, prípadne ďalšími diaľkovo-komunikačnými prostriedkami je návrhom na uzatvorenie Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho.

2.4. Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil a/alebo bol Predávajúcim oboznámený (i) o hlavných vlastnostiach Tovaru, vrátane údajov o

funkčnosti, kompatibilite a interoperabilite veci s digitálnymi prvkami alebo digitálneho plnenia (ii) o jeho Kúpnej cene, ostatných nákladoch a Celkovej cene, ako aj o tom, že túto konkrétnu výšku Celkovej ceny je Kupujúci povinný Predávajúcemu uhradiť, (iii) o dodacích podmienkach, lehote, do ktorej sa Predávajúci zaväzuje dodať Tovar, prípadne aj o podmienkach súvisiacich s dostupnosťou Tovaru, ak sa na daný Tovar vzťahuje akékoľvek obmedzenie spojené s jeho dostupnosťou, (iv) o platobných podmienkach, a (v) o týchto VOP a Reklamačnom poriadku.

2.5. Po vytvorení a odoslaní Objednávky Kupujúcim, bude táto zaregistrovaná v systéme Predávajúceho, o čom bude Kupujúci informovaný e-mailovým oznámením o zaevidovaní Objednávky. Toto e-mailové oznámenie o zaevidovaní Objednávky nie je akceptovaním návrhu Kupujúceho na uzavretie Kúpnej zmluvy.

2.6. K uzavretiu Kúpnej zmluvy medzi Kupujúcim a Predávajúcim dochádza až po preverení Objednávky Predávajúcim, momentom doručenia **potvrdenia (akceptácie) Objednávky** zo strany Predávajúceho Kupujúcemu. Predávajúci realizuje potvrdenie Objednávky elektronicky na emailovú adresu Kupujúceho, ktorú uviedol Kupujúci v elektronickom formuláre v procese vytvárania Objednávky.

2.7. Pri potvrdení Objednávky bude stanovená Celková cena objednaného Tovaru a záväzný termín dodania, ktorý môže byť so súhlasom Kupujúceho dlhší ako lehota uvedená v bode 5.2. alebo 5.3. článku V. týchto VOP. Kupujúci v postavení Spotrebiteľa má v prípade predĺženia dodacej lehoty alebo zmeny Kúpnej ceny alebo Celkovej ceny právo Objednávku stornovať a odstúpiť od Kúpnej zmluvy.

2.8. Potvrdenie Objednávky v zmysle bodu 2.7. tohto článku VOP môže byť nahradené potvrdením Predávajúceho o tom, že Kupujúcim objednaný Tovar je pripravený na vyzdvihnutie, resp. že bol expedovaný.

2.9. Kupujúci môže sledovať stav svojej Objednávky a históriu svojich Objednávok vo svojom Užívateľskom účte na Webovom sídle Predávajúceho. Registrácia Kupujúceho a založenie Užívateľského účtu nie je podmienkou vytvorenia a odoslania Objednávky. Kupujúci môže vytvoriť a odoslať Objednávku aj bez registrácie na Webovom sídle Predávajúceho, avšak v takomto prípade Kupujúci nemá možnosť sledovať stav svojej Objednávky ani históriu svojich Objednávok.

III. Kúpna cena

3.1. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie Celkovej ceny Objednávky zo strany Kupujúceho.

3.2. Kúpna cena Tovarov objednávaných prostredníctvom Webového sídla Predávajúceho je uvedená samostatne pre každý Tovar a je platná v momente vytvorenia a odoslania objednávky Kupujúcim.

3.3. Základným platidlom je mena euro.

3.4. Kúpna cena Tovarov uvedených na Webovom sídle Predávajúceho je cena Tovarov vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní, pričom je zreteľne uvedená na Webovom sídle Predávajúceho.

3.5. V Kúpnej cene Tovarov nie sú zahrnuté dopravné náklady na dodanie Tovaru do Miesta dodania, poistenie zásielky, náklady spojené so zvoleným spôsobom platby ani iné náklady za súvisiace služby.

3.6. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostrannej zmeny Kúpnej ceny jednotlivých Tovarov zverejnených v Ponuke Tovarov na Webovom sídle Predávajúceho. Pre Kupujúceho je záväzná Kúpna cena Tovarov zverejnená v Ponuke Tovarov resp. Cenníku Predávajúceho na Webovom sídle Predávajúceho v čase odoslania Objednávky. Kupujúci nie je oprávnený domáhať sa Kúpnej ceny, ktorá bola v Ponuke Tovarov alebo Cenníku Predávajúceho zverejnená kedykoľvek v minulosti v čase predchádzajúcom odoslaniu Objednávky Kupujúcim a rovnako ani Kúpnej ceny, ktorá bude v Ponuke Tovarov alebo Cenníku Predávajúceho zverejnená kedykoľvek v budúcnosti v čase nasledujúcom po odoslaní Objednávky Kupujúcim.

3.7. Akciové ceny sú platné do dátumu uvedeného na Webovom sídle Predávajúceho alebo do vypredania zásob. Akékoľvek dodatočné zľavy, ktoré sú poskytované nad rámec zliav uvádzaných pri jednotlivých Tovaroch na Webovom sídle Predávajúceho, individuálne zľavy pre Kupujúceho alebo iné zľavy, nie sú vzájomne kombinovateľné.

IV. Spôsoby platby

4.1. Za tovar a služby na Webovom sídle Predávajúceho môže Kupujúci platiť týmito spôsobmi:
4.1.1. platba formou dobierky – cena 2 Eur s DPH
4.1.2. platba bankovou kartou prostredníctvom platobnej brány GoPay – cena 0 Eur s DPH
4.1.3. platba pri osobnom prevzatí na Výdajnom mieste Predávajúceho – cena 0 Eur s DPH
4.1.4. platba vkladom, alebo bankovým prevodom na účet Predávajúceho – cena 0 Eur s DPH

4.2. V prípade platby bankovou kartou prostredníctvom platobnej brány GoPay alebo bankovým prevodom alebo vkladom na účet Predávajúceho, je Kupujúci povinný zrealizovať platbu Celkovej ceny bezodkladne, najneskôr do 3 kalendárnych dní po odoslaní Objednávky. Úhrada celkovej ceny je podmienkou odoslania Tovaru Predávajúcim na Miesto dodania určené Kupujúcim v Objednávke.

4.3. V prípade platby na dobierku alebo pri osobnom prevzatí vo Výdajnom mieste Predávajúceho, je Kupujúci povinný zrealizovať platbu Celkovej ceny pri dodaní/ prevzatí Tovaru. Úhrada Celkovej ceny je podmienkou odovzdania Tovaru Predávajúcim alebo Kupujúcim zvoleným prepravcom Kupujúcemu.

4.4. Zaplatením Celkovej ceny Tovaru sa rozumie pripísanie celej Celkovej ceny objednaného Tovaru na účet Predávajúceho.

4.5. Daňový doklad (faktúra) – ako doklad o kúpe – bude Kupujúcemu doručený elektronicky prostredníctvom e-mailu, v ktorom ho Predávajúci informuje o obdržaní Celkovej ceny Tovaru.

V. Dodacie podmienky

5.1. Predávajúci sa zaväzuje dodať Tovar Kupujúcemu na adresu v Slovenskej republike, ktorú Kupujúci uvedie v Objednávke ako Miesto dodania.

5.2. V prípade ak si Kupujúci zvolil ako formu platby Celkovej ceny platbu dobierkou, Predávajúci je povinný splniť Objednávku a dodať Kupujúcemu Tovar v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia Kúpnej zmluvy v zmysle bodu 2.7. článku II. týchto VOP, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodne inak. Pri Tovare, ktorý nie je skladom, a ktorého dodanie je na objednávku u dodávateľa Predávajúceho, si Predávajúci vyhradzuje právo na predĺženie doby dodania Tovaru na zákazku, najviac však o ďalších 30 dní, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodne inak. O uvedenej skutočnosti je povinný Predávajúci Kupujúceho bezodkladne informovať. Predávajúci si v osobitných prípadoch môže s Kupujúcim dohodnúť lehoty dodania Tovaru odlišné od lehôt uvedených v tomto bode VOP.

5.3. V prípade ak si Kupujúci ako formu platby Celkovej ceny zvolil platbu bankovou kartou prostredníctvom platobnej brány GoPay alebo bankovým prevodom alebo vkladom na účet Predávajúceho, Predávajúci je povinný splniť Objednávku a dodať Kupujúcemu Tovar v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa kumulatívneho splnenia oboch ďalej uvedených podmienok, a to uzatvorenia Kúpnej zmluvy v zmysle bodu 2.7. článku II. týchto VOP a súčasne zaplatenia Celkovej ceny objednaného Tovaru Predávajúcemu, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodne inak. V prípade ak boli splnené obe podmienky uvedené v predchádzajúcej vete tohto bodu VOP (*tzn. Ak došlo k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy a k úhrade Celkovej ceny objednaného Tovaru Predávajúcemu*), Predávajúci je povinný dodať Kupujúcemu objednaný Tovar v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa kumulatívneho splnenia oboch uvedených podmienok, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodne inak. Pri Tovare, ktorý nie je skladom, a ktorého dodanie je na objednávku u dodávateľa Predávajúceho, si Predávajúci vyhradzuje právo na predĺženie doby dodania Tovaru na objednávku, najviac však o ďalších 30 dní, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodne inak. O uvedenej skutočnosti je povinný Predávajúci Kupujúceho bezodkladne informovať. Predávajúci si v osobitných prípadoch môže s Kupujúcim dohodnúť lehoty dodania Tovaru odlišné od lehôt uvedených v tomto bode VOP.

5.4. Zvyčajná lehota kedy Predávajúci expeduje Tovar je 1 pracovný deň odo dňa uzatvorenia Kúpnej zmluvy alebo 1 pracovný deň odo dňa zaplatenia Celkovej ceny objednaného Tovaru Predávajúcemu.

5.5. Dodanie Tovaru Predávajúci uskutoční vlastnými prostriedkami k rukám Kupujúceho (alebo Kupujúcim určenej osobe na prevzatie Tovaru), alebo prostredníctvom tretích osôb (prepravných a zásielkových spoločností). Kupujúci je povinný prevziať Tovar pri dodaní na Miesto dodania alebo zabezpečiť jeho prevzatie treťou osobou.

5.6. Tovar je dodaný v momente jeho prevzatia Kupujúcim alebo ním určenou osobou, alebo momentom odovzdania Tovaru Predávajúcim prepravcovi, ktorého poveril Kupujúci mimo možností prepravy, ktoré ponúkol Kupujúcemu Predávajúci. Záväzok dodať Tovar sa považuje za splnený aj v prípade, ak Kupujúci neprevezme Tovar na Mieste dodania, resp. odmietne Tovar prevziať.

5.7. V prípade, ak je Objednávka zložená z viacerých Tovarov, Predávajúci môže zaslať Tovar ktorý je dostupný Kupujúcemu ihneď a zvyšnú časť Objednávky doručiť dodatočne v lehote, ktorá je v súlade s lehotou doručenia podľa týchto VOP, avšak len za predpokladu, že Kupujúcemu týmto konaním Predávajúceho nevzniknú žiadne dodatočné náklady, a len v prípade ak s tým Kupujúci súhlasí.

5.8. Predávajúci je povinný dodať Tovar Kupujúcemu v objednanom množstve a kvalite spolu s daňovými dokladmi, ktoré sa vzťahujú k Tovaru v zmysle Objednávky, pokiaľ tieto nie sú Predávajúcim Kupujúcemu doručované elektronickou formou v zmysle bodu 4.5 článku IV. tejto Zmluvy, záručným listom, ak sa k Tovaru vystavuje a inými dokladmi, ak existujú a sú typické pre objednaný Tovar.

5.9. Predávajúci nezodpovedá za oneskorenú dodávku Tovaru zavinenú doručovateľom (kuriérskou spoločnosťou) alebo nesprávne udanou adresou prijímateľa zo strany Kupujúceho.

5.10. Kupujúci je zo strany Predávajúceho alebo zvolenej prepravnej spoločnosti informovaný e-mailom o odoslaní Tovaru najneskôr deň pred jeho doručením do Miesta dodania. Kupujúci je povinný zabezpečiť súčinnosť pre bezproblémové prevzatie Tovaru, najmä tým, že v dňoch plánovaného doručenia bude dostupný na telefónnom čísle určenom pre doručenie a prítomný na adrese Miesta dodania. Pokiaľ túto povinnosť nie je možné zo strany Kupujúceho v plánovanom termíne doručenia splniť, Kupujúci je povinný informovať Predávajúceho a/ alebo zvoleného prepravcu, dohodnúť sa s ním na náhradnom termíne doručenia alebo určiť náhradnú osobu, ktorá povinnosť prevzatia Tovaru v Mieste dodania splní za Kupujúceho. Pokiaľ tak Kupujúci neurobí a Tovar bude vrátený späť Predávajúcemu na náklady Predávajúceho z dôvodu opakovaného nezastihnutia Kupujúceho, Predávajúci si môže voči Kupujúcemu uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie objednávky.

5.11. Ak Kupujúci bezdôvodne neprevezme Tovar od Predávajúceho alebo od zvoleného prepravcu bez predchádzajúceho písomného alebo osobného odstúpenia od Zmluvy s výnimkou prípadov uvedených v bodoch 5.12. a 5.13. tohto článku VOP, Predávajúci si môže voči Kupujúcemu uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie objednávky.

5.12. V prípade doručenia Tovaru prostredníctvom zvoleného dopravcu ako aj v prípade osobného prevzatia Tovaru na Výdajnom mieste Predávajúceho, je Kupujúci pri prevzatí Tovaru povinný skontrolovať zásielku s Tovarom a samotný Tovar, či nebol poškodený obal zásielky (mechanické poškodenie spôsobené prepravou) a či je Tovar bez vád. Pokiaľ je zásielka viditeľne poškodená alebo zničená, alebo sú poškodené bezpečnostné plomby, alebo originálna lepiaca páska, Kupujúci je povinný prevzatie poškodenej zásielky odmietnuť a bez prevzatia zásielky ihneď kontaktovať Predávajúceho a s dopravnou spoločnosťou spísať zápis o škode na zásielke. Po spísaní protokolu o škode je Kupujúci oprávnený Tovar prevziať. Ak odovzdávajúci protokol o škode odmietne vystaviť, Kupujúci je povinný prevzatie poškodenej zásielky odmietnuť. Prevzatím zásielky bez výhrad Kupujúci vyhlasuje, že prevzal nepoškodenú zásielku s nepoškodeným balením Tovaru s neporušenými ochrannými plombami alebo originálnou lepiacou páskou. Akékoľvek poškodenia zásielky, ktoré vzniknú na balení po prevzatí Tovaru znáša Kupujúci.

5.13. Pri doručení do Balíkomatu sa Kupujúci zaväzuje po vybratí zásielky z prepážky Balíkomatu, neopustiť priestor bezprostredne pred Balíkomatom (tj. priestor pokrytý kamerami Balíkomatu) a skontrolovať v tomto priestore balenie Tovaru. V prípade akéhokoľvek poškodenia balenia sa Kupujúci zaväzuje zotrvať v priestore bezprostredne pred Balíkomatom a okamžite uplatniť reklamáciu na obrazovke Balíkomatu a poškodenú zásielku následne vložiť späť do prepážky Balíkomatu. Prevzatím zásielky bez výhrad Kupujúci vyhlasuje, že prevzal nepoškodenú zásielku s nepoškodeným balením Tovaru s neporušenými ochrannými plombami alebo originálnou lepiacou páskou. Akékoľvek poškodenia zásielky, ktoré vzniknú na balení po prevzatí Tovaru znáša Kupujúci.

5.14. Kupujúci je ďalej povinný bezodkladne po doručení zásielky, Tovar úplne vybaliť a zistiť, či nie je mechanicky poškodený alebo nekompletný. V prípade mechanického poškodenia alebo nekompletnosti obsahu sa Kupujúci zaväzuje bezodkladne informovať Predávajúceho písomne, alebo elektronickou poštou na adrese **info@stadlerform.sk**. Pri uplatnení nárokov z neskoršie zistených vád Tovaru musí Kupujúci v postavení Podnikateľa preukázať, že reklamované vady mal Tovar už v čase jeho prevzatia. Kupujúci sa zároveň zaväzuje poškodený, alebo nekompletný Tovar nepoužívať a ponechať si všetky obalové materiály, v ktorých bol Tovar dodaný.

5.15. V prípade, ak je objednaným Tovarom chladnička, Kupujúci je povinný ponechať chladničku v kľudovom stave vo vertikálnej polohe a bez pripojenia k elektrickej sieti po dobu minimálne 24 hodín od doručenia do Miesta dodania.

VI. Prepravné – spôsoby dopravy Tovarov a cena za ich dopravu

6.1. Kupujúci si môže zvoliť jeden z nasledovných spôsobov dopravy objednaného Tovaru:
6.1.1. Služba Packeta
6.1.2. Kuriérska služba
6.1.3. Osobný odber vo Výdajnom mieste Predávajúceho

6.2. V prípade, ak je medzi Zmluvnými stranami dohodnutý zásielkový predaj, Kúpna cena Tovaru sa zvyšuje o náklady na dodanie Tovaru na Miesto dodania určené Kupujúcim. Cena dopravy Tovaru je závislá od cenníka poskytovateľa dopravných služieb resp. kuriérskych služieb a Kupujúcim zvoleného spôsobu doručenia a Predávajúci na jej výšku nemá žiaden vplyv. O možnostiach dopravy a aktuálnej platnej cene dopravy je Kupujúci zo strany Predávajúceho informovaný bezprostredne pred uzavretím Kúpnej zmluvy.

6.3 V závislosti od Kupujúcim zvoleného spôsobu dopravy, sú ceny za dopravu ku dňu účinnosti týchto VOP nasledovné:
6.3.1. Cena za dopravu prostredníctvom Služba Packeta: cena 3 Eur s DPH
6.3.2. Cena za dopravu prostredníctvom kuriérskej služby: cena 4 Eur s DPH
6.3.3. Cena v prípade osobného odberu – cena 0 Eur s DPH

Vyššie uvedené ceny dopravy Tovaru sú závislé od cenníka konkrétneho poskytovateľa dopravných služieb resp. kuriérskych služieb a podliehajú zmenám v prípade zmeny cenníka konkrétneho poskytovateľa dopravných služieb resp. kuriérskych služieb. V prípade zmeny cenníka konkrétneho poskytovateľa dopravných služieb resp. kuriérskych služieb je Predávajúci povinný o uvedenej skutočnosti Kupujúceho informovať a zároveň je oprávnený účtovať Kupujúcemu cenu dopravy vo výške v zmysle aktuálne platného cenníka Kupujúcim zvoleného poskytovateľa dopravných služieb resp. kuriérskych služieb. Pre Kupujúceho sú záväzné ceny dopravy uvedené pri konkrétnom Kupujúcim zvolenom druhu dopravy v čase tvorby Objednávky.

6.4. V prípade ak Kúpna cena všetkých Tovarov v jednej Objednávke Kupujúceho je vyššia ako suma 79 Eur s DPH, cena za akúkoľvek zvolenú formu dopravy je 0 Eur, t.j. Kupujúci má nárok na dopravu zdarma.

6.5. Aj v prípade, že Kúpna cena všetkých Tovarov v jednej Objednávke Kupujúceho je vyššia ako 79 Eur s DPH, v prípade platby dobierkou je služba dobierky spoplatnená podľa cien uvedených v bode 4.1.1.

VII. Prechod vlastníctva a nebezpečenstva škody na Tovare

7.1. Nebezpečenstvo poškodenia Tovaru, náhodného zhoršenia a straty Tovaru a zodpovednosť za škodu na Tovare prechádza na Kupujúceho okamihom jeho prevzatia, pričom nezáleží na tom, či Kupujúci prevezme produkt osobne alebo prostredníctvom ním určenej tretej osoby. Kupujúci je povinný si pri preberaní dodaného Tovaru skontrolovať preberanú zásielku.

7.2. Vlastnícke právo k Tovaru prechádza na Kupujúceho jeho prevzatím.

7.3. Tovar sa považuje za prevzatý Kupujúcim okamihom, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme všetky časti objednaného Tovaru, alebo ak sa
a) Tovary objednané Kupujúcim v jednej Objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
b) dodáva Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
c) Tovar dodáva opakovane počas určitej doby, okamihom prevzatia prvého Tovaru.

VIII. Reklamácie

8.1. Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaná vec v čase jej dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania veci. Kupujúci má právo túto vadu u Predávajúceho reklamovať. Informácie o dvojročnej zákonnej záruke nájdete na webovom sídle priamo pri tovare.

Predávajúci poskytuje pri niektorých tovaroch aj spotrebiteľskú záruku na životnosť v dĺžke 3 rokov, informácie o nej nájdete na webovom sídle priamo pri tovaroch, na ktoré sa vzťahuje. Podmienky a spôsob uplatnenia spotrebiteľskej záruky sú stanovené v záručnom liste, ktorý obdržíte spolu s tovarom Spotrebiteľská záruka na životnosť nemá vplyv na zákonnú zodpovednosť za vady.

8.2. Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie, spôsob vybavenia reklamácie, lehotu na vybavenie reklamácie, nároky Kupujúceho titulom vád zakúpeného Tovaru sa spravujú ustanoveniami Reklamačného poriadku Predávajúceho zverejneného na Webovom sídle Predávajúceho: **www.stadlerform.sk/reklamacny-poriadok**.

IX. Zľavový kupón (Voucher)

9.1. Predávajúci môže Kupujúcemu vystaviť Zľavový kupón v rôznej hodnote. Predávajúci Kupujúcemu takýto Zľavový kupón zašle e-mailom alebo v papierovej forme spolu s podmienkami jeho použitia, platnosti a hodnoty.

9.2. Na vystavenie Zľavového kupónu nemá Kupujúci právny nárok. Vystavenie Zľavového kupónu a určenia jeho hodnoty je výlučne na vlastnom rozhodnutí Predávajúceho.

9.3. Predávajúci vopred určí presné podmienky vystavenia a uplatnenia Zľavového kupónu, o ktorých podmienkach informuje Kupujúceho tak, aby Kupujúci mal možnosť

sa s podmienkami vystavenia a uplatnenia Zľavového kupónu, oboznámiť pred uzavretím Kúpnej zmluvy.

9.4. Kupujúci má nárok na vystavenie a uplatnenie Zľavového kupónu výlučne v prípade splnenia všetkých podmienok určených Predávajúcim pre vystavenie a uplatnenie Zľavového kupónu.

9.5. Každý Zľavový kupón obsahuje najmä označenie ponuky, cenu, hodnotu Zľavového kupónu, dobu platnosti Zľavového kupónu, konkrétne podmienky použitia Zľavového kupónu.

9.6. Zľavový kupón oprávňuje Kupujúceho na nákup Tovaru na Webovom sídle Predávajúceho podľa podmienok na ňom uvedených a týchto VOP. Podmienky použitia Zľavového kupónu a inštrukcie pre použitie Zľavového kupónu sú napísané priamo na Zľavovom kupóne alebo v týchto VOP.

9.7. Pri nákupe Tovaru na Webovom sídle Predávajúceho je možné uplatniť výlučne Zľavové kupóny vystavené Predávajúcim. Pri nákupe Tovaru na Webovom sídle Predávajúceho nie je možné uplatňovať zľavové kupóny vystavené v prospech Kupujúceho zo strany výrobcov Tovarov ani zo strany akýchkoľvek tretích osôb.

9.8. Kupujúci je oprávnený Zľavový kupón použiť len počas doby platnosti Zľavového kupónu. Po uplynutí doby platnosti Zľavového kupónu, sa Zľavový kupón stáva neplatným a Kupujúci stráca nárok na využitie Zľavového kupónu bez možnosti uplatňovania akýchkoľvek nárokov voči Predávajúcemu. Predávajúci po uplynutí doby platnosti Zľavového kupónu neposkytuje Kupujúcemu žiadne zľavy ani iné výhody v zmysle neplatného Zľavového kupónu a rovnako Predávajúci neposkytuje Kupujúcemu ani žiadne finančné protiplnenie ani žiaden iný spôsob kompenzácie za nevyužitú hodnotu Zľavového kupónu.

9.9. Zľavový kupón nie je možné vymeniť za finančné protiplnenie, a tento je uplatniteľný výhradne u Predávajúceho, na ktorého Tovar bol Zľavový kupón vydaný.

9.10. Zo Zľavového kupónu Predávajúci Kupujúcemu nevydáva.

9.11. Zľavový kupón je neprenosný a nekombinovateľný s inými Zľavovými kupónmi, darčekovými poukazmi a inými predajnými akciami Predávajúceho.

9.12. Predávajúci nenesie zodpovednosť za stratu, odcudzenie alebo poškodenie, zneužitie, či zničenie Zľavového kupónu.

9.13. Každý Zľavový kupón je možné použiť len raz.

9.14. V prípade, že Kupujúci si u Predávajúceho zakúpi Tovar za nižšiu cenu ako je hodnota Zľavového kupónu, nemá nárok na doplatenie hodnoty Zľavového kupónu ani na nový Zľavový kupón na zostatok hodnoty pôvodného uplatneného Zľavového kupónu.

9.15. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy Kupujúcim vo vzťahu k Tovaru zakúpenému na základe uplatneného Zľavového kupónu a vrátenia Tovaru, má Kupujúci nárok len na vrátenie časti Kúpnej ceny, ktorú za nákup Tovaru/ Tovaru na zákazku uhradil nad rámec uplatneného Zľavového kupónu peňažnými prostriedkami, t.j. sumy, ktorá presahuje hodnotu použitého Zľavového kupónu.

9.16. Zľavový kupón uplatnený alebo použitý v rozpore s podmienkami jeho použitia uvedenými na samotnom Zľavovom kupóne alebo s týmito VOP, alebo v rozpore s platnými právnymi predpismi, Predávajúci nebude akceptovať.

X. Storno Objednávky a odstúpenie od Kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho

10.1. Predávajúci si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku alebo jej časť a tiež právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy alebo jej časti, ak:
(i) nie je možné Tovar dodať v požadovanej lehote či za podmienok Objednávky a Kupujúci nesúhlasí s dodaním Tovaru v dodatočnej lehote,
(ii) nie je možné Tovar dodať v požadovanej Kúpnej cene (najmä prípady zmeny Kúpnej ceny Tovaru, prípady zjavnej chyby v písaní v Kúpnej cene Tovaru uvedenej na Webovom sídle Predávajúceho a pod.) a Kupujúci nesúhlasí s dodaním Tovaru v inej Kúpnej cene,
(iii) Tovar je vypredaný alebo nedostupný alebo sa Tovar už nevyrába alebo nedodáva a Kupujúci nesúhlasí s dodaním iného Tovaru v rovnakej kvalite a cene,
(iv) v prípade Objednávky so zvoleným spôsobom platby platba kartou alebo platba prevodom alebo vkladom na bankový účet Predávajúceho, zo strany Kupujúceho nedošlo k úhrade Celkovej ceny Objednávky v lehote dlhšej ako 5 pracovných dní,
(v) Objednávku so zvoleným spôsobom platby „na dobierku“ nebolo možné záväzne potvrdiť z dôvodu chybne uvedených údajov Kupujúceho v Objednávke a/ alebo z dôvodu nekontaktnosti Kupujúceho (chybne uvedené telefónne číslo, nedostupný, neodpovedá na e-maily atď.).

10.2. V prípade, že nie je možné Tovar dodať v požadovanej lehote alebo požadovanej cene alebo Tovar je vypredaný alebo nedostupný alebo sa Tovar už nevyrába alebo nedodáva, Predávajúci bude bezodkladne kontaktovať Kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že medzi Kupujúcim a Predávajúcim nedôjde k dohode o novej cene, novej lehote alebo o poskytnutí iného Tovaru v rovnakej kvalite a cene ani o inom náhradnom plnení, a Kupujúci už Celkovú cenu Objednávky alebo jej časť zaplatil, Predávajúci sa zaväzuje vrátiť Kupujúcim zaplatenú Celkovú cenu Kupujúcemu rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri svojej platbe, a to najneskôr v lehote do 14 kalendárnych dní od neakceptovania Objednávky alebo od odstúpenia od Kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho. Tým nie je dotknuté právo Kupujúceho dohodnúť sa s Predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým Kupujúcemu nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

XI. Storno Objednávky a Odstúpenie od Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho

11.1. Kupujúci (Podnikateľ aj Spotrebiteľ) je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípade, ak:
a) Predávajúci nedodá Kupujúcemu objednaný Tovar v lehotách definovaných v článku V. týchto VOP a Tovar nedodá ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej mu Kupujúcim;
b) mu právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy vyplýva ako nárok z vád Tovaru v zmysle zodpovednosti za vady alebo podľa Reklamačného poriadku alebo podľa záručného listu alebo v zmysle platných právnych predpisov.

11.2. Kupujúci v postavení Spotrebiteľa je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty v zmysle bodu 11.1. tohto článku VOP, ak
a) Predávajúci odmietol Tovar dodať,
b) včasné dodanie Tovaru bolo mimoriadne dôležité vzhľadom na všetky okolnosti uzavretia Kúpnej zmluvy, alebo
c) Spotrebiteľ pred uzavretím Kúpnej zmluvy Predávajúceho oboznámil, že včasné dodanie je mimoriadne dôležité.

11.3. Kupujúci v postavení Spotrebiteľa je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy bez udania dôvodu spôsobom a za podmienok uvedených v § 20 Zákona o ochrane spotrebiteľov a v bodoch 11.4. a nasledujúcich tohto článku VOP. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy bez udania dôvodu aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle bodu 11.4. a nasledujúcich tohto článku VOP, t.j. stornovať svoju Objednávku.

11.4. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní
a) odo dňa prevzatia Tovaru
b) uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby.

11.5. Ak Predávajúci poskytol Spotrebiteľovi informácie podľa § 15 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane spotrebiteľov až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa bodu 11.4. tohto článku VOP, lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Predávajúci dodatočne splnil informačnú povinnosť.

11.6. Ak Predávajúci neposkytol Spotrebiteľovi informácie podľa § 15 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane spotrebiteľov ani v dodatočnej lehote podľa bodu 11.5. tohto článku VOP, lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy uplynie po 12 mesiacoch a 14 dňoch odo dňa začatia plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa bodu 11.4. tohto článku VOP.

11.7. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je dodanie Tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

11.8. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu (e-mailom), na ktorých je obsiahnuté

akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Spotrebiteľa, ktoré vyjadruje vôľu Spotrebiteľa odstúpiť od Kúpnej zmluvy. Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy zverejnený na Webovom sídle Predávajúceho: **https://www.stadlerform.sk/wp-content/uploads/2024/07/sk-stadlerform_formular-na-odstupenie-od-zmluvy.pdf**

11.9. Spotrebiteľ je povinný, ak chce využiť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, odstúpenie od Kúpnej zmluvy oznámiť najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v bode 11.3. – 11.5. tohto článku VOP Predávajúcemu.

11.10. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v bode 11.4. – 11.6. tohto článku VOP na adresu Predávajúceho: PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina. Slovenská republika alebo e-mailom na e-mailovú adresu Predávajúceho: **info@stadlerform.sk** Právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy môže Spotrebiteľ uplatniť aj v ktorejkoľvek prevádzkarni Predávajúceho.

11.11. Pri pochybnostiach o doručení, sa Spotrebiteľom odoslané oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak Spotrebiteľ vie preukázať odoslanie oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy na adresu Predávajúceho uvedenú v bode 11.10. tohto článku VOP alebo na inú adresu, ktorú Predávajúci oznámil Spotrebiteľovi po uzavretí Kúpnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy sa považuje za doručené dňom jeho odoslania Predávajúcemu na adresu podľa prvej vety tohto bodu VOP, ak poštovú zásielku, ktorej obsahom je oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy, nemožno dodať Predávajúcemu z dôvodov podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

11.12. Predávajúci je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy poskytnúť Spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak Spotrebiteľ odstúpil od zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, ktoré sú dostupné na Webovom sídle Predávajúceho.

11.13. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu Tovaru, ak Predávajúci na základe Kúpnej zmluvy dodal alebo poskytol Kupujúcemu viacero Tovarov.

11.14. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy nadobúda účinky a Kúpna zmluva zaniká momentom doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy Predávajúcemu. Účinky odstúpenia od Kúpnej zmluvy sa vzťahujú aj na každú doplnkovú zmluvu ku Kúpnej zmluve, od ktorej Spotrebiteľ odstúpil; to neplatí, ak sa Zmluvné strany výslovne dohodnú na ďalšom trvaní doplnkovej zmluvy.

11.15. Spotrebiteľ je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy, zaslať Tovar späť alebo odovzdať Tovar Predávajúcemu alebo osobe určenej Predávajúcim na prevzatie Tovaru; to neplatí, ak Predávajúci navrhne, že si v konkrétnom prípade Tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak Spotrebiteľ odošle Tovar Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar je Spotrebiteľ Predávajúcemu povinný vrátiť úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom Spotrebiteľ Tovar prevzal.

11.16. Zásielky s Tovarom odoslané Kupujúcim Predávajúcemu v prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy ako dobierka nebudú zo strany Predávajúceho prevzaté. Kupujúci je povinný zasielať zásielky s Tovarom na adresu Predávajúceho doporučene, alebo obdobnou formou bez uvedenia sumy dobierky.

11.17. Pri odstúpení od Kúpnej zmluvy znáša Spotrebiteľ len náklady na vrátenie Tovaru Predávajúcemu alebo osobe určenej Predávajúcim na prevzatie Tovaru; to neplatí, ak Predávajúci súhlasil, že náklady bude znášať sám, alebo ak Predávajúci nesplnil informačnú povinnosť podľa § 15 ods. 1 písm. g) Zákona o ochrane spotrebiteľov.

11.18. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty Tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tovaru; to neplatí, ak si Predávajúci nesplnil informačnú povinnosť podľa § 15 ods. 1 písm. g) Zákona o ochrane spotrebiteľov.

11.19. Spotrebiteľ je povinný uhradiť Predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, ak Spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, a pred začatím poskytovania plnenia udelil Predávajúcemu výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle bodu 11.4. – 11.6. tohto článku VOP. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v zmluve. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta na základe trhovej ceny poskytnutého plnenia, ak je celková cena dohodnutá v zmluve nadhodnotená.

11.20. Spotrebiteľovi z uplatnenia práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy nevznikajú okrem povinností podľa bodu 11.15., 11.17. až 11.19. tohto článku VOP a povinnosti uhradiť dodatočné náklady podľa bodu 11.23. tohto článku VOP žiadne ďalšie povinnosti alebo náklady.

11.21. Predávajúci je povinný do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť Spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti s Kúpnou zmluvou vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov.

11.22. Predávajúci je povinný vrátiť Spotrebiteľovi všetky platby podľa bodu 11.21. tohto článku VOP v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od Kúpnej zmluvy, ak Spotrebiteľ

neodstúpil od celej Kúpnej zmluvy. Predávajúci nebude účtovať Spotrebiteľovi dodatočné náklady za dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky.

11.23. Predávajúci nie je povinný uhradiť Spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si Spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob dodania, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný Predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na dodanie, ktoré si zvolil Spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný Predávajúcim.

11.24. Predávajúci nebude požadovať od Spotrebiteľa úhradu nákladov za
a) poskytnutie služby počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy bez ohľadu na rozsah poskytnutého plnenia v prípade, ak
1. Predávajúci neposkytol Spotrebiteľovi informácie podľa § 15 ods. 1 písm. f) alebo písm. h) Zákona o ochrane spotrebiteľov alebo
2. Spotrebiteľ neudelil Predávajúcemu výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.
b) úplné alebo čiastočné dodanie digitálneho obsahu, ktorý Predávajúci dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak
1. Spotrebiteľ neudelil Predávajúcemu výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.
2. Spotrebiteľ nevyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu podľa prvého bodu stráca právo na odstúpenie od zmluvy, alebo
3. Predávajúci neposkytol Spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b) Zákona o ochrane spotrebiteľa.

11.25. Predávajúci nie je povinný pri odstúpení od Kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je dodanie Tovaru, vrátiť Spotrebiteľovi platby podľa bodu 11.21. tohto článku VOP pred tým, ako mu je Tovar doručený, alebo kým Spotrebiteľ nepreukáže zaslanie Tovaru späť Predávajúcemu, ibaže Predávajúci navrhne, že Tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby.

11.26. Predávajúci je povinný vrátiť Spotrebiteľovi platby podľa bodu 11.21. tohto článku VOP rovnakým spôsobom, aký použil Spotrebiteľ pri ich úhrade; tým nie je dotknuté právo Predávajúceho dohodnúť sa so Spotrebiteľom na inom spôsobe úhrady, ak Spotrebiteľovi nebudú v súvislosti s úhradou účtované žiadne poplatky.

11.27. Predávajúci je povinný zabezpečiť vyzdvihnutie Tovaru na vlastné náklady v lehote podľa bodu 11.21. tohto článku VOP, ak na základe Kúpnej zmluvy bol tovar dodaný Spotrebiteľovi na Miesto dodania v čase uzavretia Kúpnej zmluvy a s prihliadnutím na povahu Tovaru nie je možné Tovar odoslať späť Predávajúcemu poštou.

11.28. Právo Spotrebiteľa na odstúpenie od Kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v zmysle bodu 11.3. a nasledujúcich tohto článku VOP, sa nevzťahuje na zmluvu uzatvorenú medzi Spotrebiteľom a Predávajúcim, ktorej predmetom je:

a) poskytnutie služby, ak
1. došlo k úplnému poskytnutiu služby a
2. poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy Spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,
b) dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
c) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií Spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,
d) dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
e) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,
f) dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
g) dodanie alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť,
h) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u Spotrebiteľa, o ktorú Spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy Predávajúceho u Spotrebiteľa a Spotrebiteľ si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal,
i) dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,
j) dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom,
k) tovar zakúpený na verejnej dražbe,
l) poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má obchodník poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote,
m) dodanie digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak
1. dodávanie digitálneho obsahu začalo a
2. Spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a Predávajúci poskytol Spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12

písm. b) alebo ods. 13 písm. b) Zákona o ochrane spotrebiteľa, ak je podľa zmluvy Spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.

XII. Informácie o údržbe, náhradných dieloch, cene, dostupnosti a postupe ich objednania

12.1. Informácie o údržbe Tovaru nájdete v Návode na použitie, ktorý je zverejnený pri jednotlivých Tovaroch na Webovom sídle Prevádzkovateľa: **www.stadlerform.sk**.

12.2. Informácia o náhradných dieloch k Tovaru, ich cene spolu s údajom o ich dostupnosti je zverejnená v cenníku na stránke: **www.stadlerform.sk/servis/** v časti „Nahlásiť pozáručný servis“.

12.3. Náhradné diely sa objednávajú prostredníctvom formulára na stránke: **www.stadlerform.sk/servis/** v časti „Nahlásiť pozáručný servis“ alebo mailom na **servis@stadlerform.sk**.

12.4. Ak máte akékoľvek otázky a nejasnosti ohľadom náhradných dielov kontaktujte nás na **servis@stadlerform.sk,** kde vám zodpovieme všetky vaše otázky.

XIII. Alternatívne riešenie sporov

13.1. V prípade, že Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, Kupujúci má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci na žiadosť spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Spotrebiteľom, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia (kontakt nájdete **https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi**), alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke **http://www.mhsr.sk/**, alebo priamo na stránke **https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1**.
Kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Kupujúci, ktorý pri uzatváraní a plnení Kúpnej zmluvy vystupuje v postavení Spotrebiteľa. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Spotrebiteľom a Predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť, ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 Eur. Subjekt

alternatívneho riešenia sporov môže od Spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 Eur s DPH.
Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy ako spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich s Kúpnou zmluvou ako spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR **www.mhsr.sk** a v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

XIV. Ochrana osobných údajov

14.1. Kupujúci berie na vedomie, že pre účely plnenia Kúpnej zmluvy alebo súvisiacich predzmluvných rokovaní môžu byť spracúvané osobné údaje Kupujúceho ako fyzickej osoby alebo fyzických osôb, ktoré konajú za a v mene Kupujúceho, a to v súlade s § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Pre účely plnenia Kúpnej zmluvy a vzájomnej komunikácie Zmluvných strán, môžu mať Zmluvné strany oprávnený záujem na spracúvaní osobných údajov kontaktných osôb, a to v súlade § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

14.2. Kupujúci si môže zvoliť, či si želá zasielať na jeho uvedenú adresu pobytu/ miesta podnikania/ sídla alebo jeho e-mailovú adresu reklamné a marketingové propagačné materiály Predávajúceho obsahujúce informácie o aktuálnych tovarových ponukách, rôznych akciách, cenových zľavách a výpredajoch. V prípade, ak Kupujúci prejaví záujem o zasielanie reklamných a marketingových propagačných materiálov Predávajúceho, Kupujúci berie na vedomie, že identifikačné údaje Kupujúceho alebo osôb, ktoré konajú za a v mene Kupujúceho, budú Predávajúcim uložené v databáze Predávajúceho a spracované za účelom reklamných a marketingových propagačných činností Predávajúceho. Súhlas so zasielaním reklamných a marketingových propagačných materiálov Predávajúceho, môže Kupujúci kedykoľvek odvolať, na základe čoho Predávajúci osobné údaje Kupujúceho vymaže zo svojej databázy.

14.3. Detaily zásad ochrany osobných údajov upravujú Zásady ochrany osobných údajov zverejnené na Webovom sídle Predávajúceho: **www.stadlerform.sk/ochrana-sukromia**.

14.4. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov.

XV. Záverečné ustanovenia

15.1. Práva a povinností medzi Zmluvnými stranami sa spravujú ustanoveniami týchto VOP, Kúpnej zmluvy, príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

15.2. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplynúť) so Spotrebiteľmi sa vzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka a osobitné predpisy, najmä Zákon o ochrane spotrebiteľa. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplynúť) s Podnikateľmi sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka.

15.3. V prípade, ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, zostávajú ostatné ustanovenia VOP nedotknuté takýmto neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným ustanovením. Ak nastane situácia podľa predchádzajúcej vety Predávajúci nahradí takéto neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie novým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, tak aby bol zachovaný účel sledovaný dotknutým ustanovením VOP.

15.4. Účinnosťou a platnosťou týchto VOP sa rušia a v plnom rozsahu nahrádzajú všetky doteraz platné a účinné VOP Predávajúceho pre nákup Tovaru na Webovom sídle Predávajúceho.

15.5. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny Všeobecných obchodných podmienok je splnená jeho umiestnením na Webovom sídle Predávajúceho.

15.6. Pre zmluvný vzťah medzi Kupujúcim a Predávajúcim sú rozhodujúce VOP platné a účinné v čase uzatvorenia Kúpnej zmluvy. V prípade zmeny vo VOP počas trvania Kúpnej zmluvy, vzťah medzi Kupujúcim a Predávajúcim založený Kúpnou zmluvou sa riadi podľa VOP platných a účinných pri uzatvorení Kúpnej zmluvy, a to až do momentu jej zániku.

15.7. Neoddeliteľnú súčasť týchto VOP tvoria Reklamačný poriadok a Zásady ochrany osobných údajov zverejnené na Webovom sídle Predávajúceho.

15.8. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na Webovom sídle Predávajúceho 27.9.2026.