ZÁRUČNÝ LIST

podľa § 626 Občianskeho zákonníka a § 5 ods. 1 písm. f) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Všeobecné záručné podmienky spotrebiteľskej záruky na životnosť

1. Záruka sa vzťahuje na tieto tovary:

Typ výrobku:
Zariadenie Stadler Form série Pro

(ďalej len „špecifický tovar" alebo „výrobok")

2. Poskytovateľ záruky:
   PLAY Electronics, s.r.o., so sídlom Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, IČO: 36719927
   Zapísaná v registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo 18461/L

3. Predávajúci poskytuje na výrobky uvedené v bode 1 spotrebiteľskú záruku na životnosť v dĺžke 3 roky.

4. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výrobku spotrebiteľom.

5. TÁTO ZÁRUKA NEMÁ VPLYV NA TRVANIE ZÁKONNEJ ZÁRUKY 2 ROKY. PRÁVA PODĽA § 621 OBČIANSKEHO ZÁKONNÍKA NIE SÚ TOUTO SPOTREBITEĽSKOU ZÁRUKOU NIJAKO DOTKNUTÉ.

Záruka sa vzťahuje na vady zakúpeného výrobku, ktoré sa prejavia počas záručnej doby. Všetky výrobky sú určené na domáce použitie. Pred prvým použitím výrobku si starostlivo prečítajte návod na použitie a dôsledne sa ním riaďte. Odporúčame Vám po dobu záručnej doby uschovať si pôvodné obaly k výrobku pre prípadnú dopravu z dôvodu, aby sa predišlo poškodeniu v priebehu prepravy a manipulácie.

Podmienkou uznania práv vyplývajúcich zo záruky je používanie výrobku v súlade s návodom na používanie. Podmienkou uznania práv vyplývajúcich zo záruky je pravidelné vymieňanie spotrebného príslušenstva podliehajúceho rýchlejšiemu opotrebeniu v súlade s návodom na použitie. Podmienkou uznania práv vyplývajúcich zo záruky je taktiež pravidelné čistenie a údržba výrobku podľa pokynov uvedených v návode na použitie.

S cieľom dodržania záručných podmienok je spotrebiteľ povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škode na výrobku, je povinný šetrne s výrobkom zaobchádzať a používať ho výlučne spôsobom určeným poskytovateľom záruky a/ alebo výrobcom a v súlade s návodom na použitie, a používať výrobok výlučne v takých podmienkach a takým spôsobom, ktorý nemá za následok dočasné alebo trvalé kvalitatívne zmeny na vonkajších alebo vnútorných súčastiach výrobku.

Záruka sa vzťahuje

- na vady, ktoré na výrobku vznikli počas plynutia záručnej doby z dôvodu vady výrobku alebo použitých materiálov.

Záruka sa nevzťahuje

- na vady vzniknuté nedodržaním všeobecných záručných podmienok zo strany spotrebiteľa,
- na opotrebenie výrobku alebo zmeny výrobku spôsobené obvyklým používaním výrobku alebo časti výrobku (napr. zníženie kapacity batérie po dobe jej obvyklej životnosti), ako ani na časti výrobku, ktorých životnosť sa odvíja od ich technických vlastností,
- na vady spôsobené nedodržaním pokynov k obsluhe uvedených v návode, nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou, mechanickým poškodením, neautorizovaným zásahom do výrobku, či nesprávnym skladovaním výrobku,
- na spotrebné materiály výrobku. Tento spotrebný materiál je voľne predajný ako príslušenstvo výrobku,
- na vady, ktoré vznikli používaním výrobku na iné účely, ako je určený,
- na výrobok, na ktorom je poškodené výrobné číslo, prípadne údaje na dokladoch sa líšia od údajov uvedených na výrobku,
- na vady výrobku vzniknuté v dôsledku použitia výrobku v nevhodných podmienkach (napr. nevhodné chemické a mechanické vplyvy, vlhkosť prostredia, teplota a pod.),
- na vady výrobku vzniknuté v dôsledku neprimeraného nadmerného zaťažovania výrobku,
- na vady výrobku vzniknuté vplyvom abnormálneho napätia alebo prúdu v elektrickej sieti,
- na vady spôsobené živelnými udalosťami alebo inými okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vis maior).

V prípade vád výrobku, na ktoré sa záruka nevzťahuje, nevzniká spotrebiteľovi nárok na bezodplatné odstránenie takejto vady a prípadná reklamácia takejto vady bude zo strany poskytovateľa záruky odmietnutá ako neoprávnená.

Postup uplatnenia reklamácie

Reklamácie uplatňované spotrebiteľom z titulu tejto záruky sa uplatňujú u poskytovateľa záruky alebo v prípade opravy prostredníctvom autorizovaného servisu značky Stadler Form prevádzkovaného spoločnosťou PLAY Electronics, s.r.o., so sídlom Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, IČO: 36719927.

Spotrebiteľ má právo na bezplatnú opravu odstrániteľnej vady výrobku, ktorá sa na výrobku objavila počas záručnej doby, v autorizovanom servise značky Stadler Form, ak boli zo strany spotrebiteľa dodržané stanovené podmienky pre používanie a údržbu výrobku.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s používaním, údržbou alebo reklamáciou výrobku, kontaktujte zákaznícky servis značky Stadler Form prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky:

Slovenská republika: info@stadlerform.sk, +421 917 108 803
Česká republika: info@stadlerform.cz, +421 917 108 803
*Hovory sú spoplatnené podľa tarifikácie vášho operátora

Uvedené e-mailové adresy a telefónne čísla zároveň slúžia ako kontaktné údaje autorizovaného servisu značky Stadler Form.

V prípade, ak sa počas záručnej doby vyskytnú na výrobku vady, spotrebiteľ je povinný reklamovať vady výrobku u autorizovaného servisu značky Stadler Form najneskôr v lehote 2 mesiacov od zistenia vady spotrebiteľom, a to prostredníctvom servisného formulára na týchto odkazoch:

Slovenská republika: www.stadlerform.sk/servis
Česká republika: www.stadlerform.cz/servis

Na reklamácie uplatnené spotrebiteľom po uplynutí tejto lehoty, poskytovateľ záruky nemusí prihliadať a tieto je oprávnený odmietnuť z dôvodu oneskoreného uplatnenia reklamácie.

Spotrebiteľ vyplní servisný formulár a odošle výrobok na adresu autorizovaného servisu Stadler Form. Výrobok je potrebné pripraviť na prepravu zabalením do originálneho obalu, v ktorom bol výrobok odovzdaný spotrebiteľovi zo strany poskytovateľa záruky alebo iného vhodného prepravného obalu tak, aby počas prepravy nemohlo dôjsť k poškodeniu výrobku. Po doručení výrobku do autorizovaného servisu obdrží zákazník informáciu o prijatí výrobku. Ak je výrobok v záruke, jeho odoslanie do servisu je pre spotrebiteľa bezplatné. Po oprave doručí autorizovaný servis spotrebiteľovi výrobok bezplatne na adresu, ktorú uviedol v servisnom formulári. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, doručí spotrebiteľovi nový výrobok.

Ak spotrebiteľ nepredloží autorizovanému servisu Stadler Form doklad o kúpe výrobku a samotný vadný výrobok, poskytovateľ záruky reklamáciu odmietne. Poskytovateľ záruky je oprávnený reklamáciu odmietnuť tiež v prípade, ak boli údaje v ktorejkoľvek časti dokladu o kúpe výrobku alebo na samotnom vadnom výrobku prepisované alebo pozmeňované. Za stratu záručného listu, dokladu o kúpe výrobku a samotného vadného výrobku alebo jeho častí, je zodpovedný výhradne spotrebiteľ, a preto je povinný originál predmetných dokumentov starostlivo uschovať.

Poskytovateľ záruky alebo autorizovaný servis Stadler Form vydá spotrebiteľovi potvrdenie o prijatí reklamácie bezodkladne po prijatí reklamácie, a to spravidla rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia podaná. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, doručí sa bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o podaní reklamácie sa nemusí doručovať v tom prípade, ak spotrebiteľ má možnosť preukázať podanie reklamácie iným spôsobom.

Autorizovaný servis Stadler Form vybaví reklamáciu v čo možno najkratšom čase, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ak nebráni vybaveniu mimoriadna prekážka. Ak by nebolo možné zo strany autorizovaného servisu Stadler Form z objektívnych dôvodov dodržať lehotu 30 dní, spotrebiteľ bude o dôvodoch a lehote vybavenia písomne informovaný. O vybavení reklamácie poskytovateľ záruky alebo v jeho mene autorizovaný servis Stadler Form spotrebiteľa písomne vyrozumie.

Nároky spotrebiteľa

V prípade odstrániteľnej vady, ktorá sa na výrobku objavila počas trvania tejto záruky, príslušný autorizovaný servis Stadler Form uskutoční v primeranej lehote záručnú opravu reklamovaných vád výrobku po predložení vadného výrobku a dokladu o kúpe výrobku; bez dokladu o kúpe výrobku nie je možné identifikovať dĺžku záručnej doby.

V prípade neodstrániteľnej vady, ktorá sa na výrobku objavila počas záručnej doby alebo vady odstrániteľnej, ktorá sa na výrobku objavila počas záručnej doby, v dôsledku ktorej spotrebiteľ nemôže pre opakované vady toho istého typu po oprave alebo pre väčší počet vád výrobok riadne používať, má spotrebiteľ nárok na výmenu výrobku, zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy.

Zľavu z kúpnej ceny alebo vrátenie kúpnej ceny vykoná poskytovateľ záruky na účet, ktorý mu písomne oznámi kupujúci.

Ak spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že jeho práva boli zo strany poskytovateľa záruky alebo autorizovaného servisu Stadler Form porušené, má právo obrátiť sa na poskytovateľa záruky a/ alebo autorizovaný servis Stadler Form so žiadosťou o nápravu. Ak poskytovateľ záruky alebo autorizovaný servis Stadler Form na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej doručenia, spotrebiteľ má právo v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27 alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.

Pre účely tohto záručného listu a vybavovania nárokov vyplývajúcich zo spotrebiteľskej záruky tam, kde je uvedené, že úkon vykoná poskytovateľ záruky, je oprávnený v jeho mene konať aj autorizovaný servis.

Výhradný dovozca a distribútor značky Stadler Form v SR a ČR:
PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská Republika
www.stadlerform.sk, email: info@stadlerform.sk, telefón: +421 915 151 565
www.stadlerform.cz, email: info@stadlerform.cz, telefón: +421 915 151 565