

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV
ŽIADOSTI O INFORMÁCIE, SŤAŽNOSTI, PODNETY, NÁMIETKY
A ŽIADOSTI

1. Účel spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracúvajú za účelom vybavovania odpovede dotknutým osobám za účelom podania informácie na dotaz, ktorý dotknutá osoba zaslala prevádzkovateľovi (napr. cez kontaktný formulár) alebo vybavenia ich sťažností, podnetov, námietok alebo žiadostí.

2. Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracovávajú na základe článku 6 ods. 1 písm. c) a f) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

3. Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

napr. na základe nariadenia GDPR, zákona č. 18/2018 Z. z., Zákonníka práce, Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa.

4. Zoznam osobných údajov:

V prípade žiadosti o informáciu bez podrobnej identifikácie osoby: osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou, obvyčajne: meno (prezývka), mailová adresa, prípadne ďalšie údaje poskytnuté dotknutou osobou.

V prípade vybavovania sťažnosti: identifikačné údaje osôb, ktoré podali u prevádzkovateľa žiadosť, sťažnosť, podnet alebo námietku, na základe ktorých je možné identifikovať dotknutú osobu a vykonávať s ňou príslušnú komunikáciu (titul, meno, priezvisko, adresa, emailová adresa, telefónne číslo, údaje o sťažnosti, podnete, žiadosti alebo námietky).

5. Dotknuté osoby:

Fyzické osoby, ktoré podali žiadosť o informáciu alebo sťažnosť a ich osobné údaje sú potrebné na vybavenie sťažnosti.

6. Lehoty uloženia osobných údajov:

Len po dobu potrebnú na splnenie účelu alebo päť rokov od vybavenia sťažnosti (premlčacia doba).

7. Oprávnený záujem prevádzkovateľa:

Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je reagovať a odpovedať na žiadosti o informácie, sťažnosti, podnety, námietky, žiadosti alebo iné dotazy dotknutým osobám, najmä svojim zákazníkom alebo iným osobám, ktoré sa potenciálne môžu stať zákazníkmi prevádzkovateľa.

8. Postup osobných údajov do tretích krajín:

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

9. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

10. Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

11. Prijemcovia osobných údajov (tretie strany):

Tretie strany	Právny základ
Iný oprávnený subjekt	na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)