

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

E-SHOP

1. Účel spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracúvajú za účelom predaja tovaru kupujúcim, vyhotovenia faktúry, odoslania tovaru a ďalších nevyhnutných úkonov pri plnení predzmluvného alebo zmluvného vzťahu. Prevádzkovateľ má oprávnený záujem, následne zisťovať spokojnosť zákazníka s poskytnutou službou alebo tovarom.

2. Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracúvajú na základe článku 6 ods. 1 písm. b), c) a f) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

3. Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- zákon č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len obchodný zákonník),
- zákon č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len občiansky zákonník),
- zákon č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o ochrane spotrebiteľa),
- zákon č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

4. Zoznam osobných údajov:

- Fyzická osoba: Meno, priezvisko, ulica a číslo domu, mesto, PSČ, telefónne číslo, e-mailová adresa.
- Fakturačné údaje na firmu: názov firmy, IČO, IČ DPH (voliteľné), DIČ (voliteľné).
- Objednávka na inú adresu: meno, priezvisko, názov firmy (voliteľné), ulica a číslo domu, mesto, PSČ.
- Údaje uvedené v poznámke (voliteľné).

5. Dotknuté osoby:

Zákazníci, osoby nakupujúce prostredníctvom e-shopu prevádzkovateľa.

6. Lehoty uloženia osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu (3 roky). Niektoré osobné údaje musí prevádzkovateľ uchovávať najviac po dobu 10 rokov, za účelom archivácie na daňové účely v zmysle platnej legislatívy.

7. Oprávnený záujem prevádzkovateľa:

Prevádzkovateľ má oprávnený záujem kontaktovať dotknutú osobu za účelom zisťovania spokojnosti dotknutej osoby s poskytnutou službou alebo tovarom. Tento prieskum spokojnosti vykonáva pre prevádzkovateľa sprostredkovateľ: Heureka Shopping s.r.o, Česká republika, IČO 02387727.

8. Postup osobných údajov do tretích krajín:

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

9. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

10. Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

11. Prijemcovia osobných údajov (tretie strany):

Tretie strany	Právny základ
Iný oprávnený subjekt	na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
Iný prevádzkovateľ (sprostredkovateľ) - EKA-Z, s. r. o., IČO: 36 438 073. Vysokoškolákov 41. 010 08 Žilina – tretí subjekt zabezpečujúci účtovníctvo; - GoPay s.r.o., Planá 67, 370 01 Planá, Česká republika, IČO: 26046768 – subjekt zabezpečujúci platobnú bránu; - Heureka Shopping s.r.o, Karolinská 650/1, 186 00 Praha 8 – Karlín, ČR, IČO: 02387727 – tretí subjekt zabezpečujúci spokojnosť	na základe článku 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

<p>s fungovaním webového sídla a zabezpečujúci fungovanie služby Overené zákazníkmi</p>	
<p>Prepravná spoločnosť:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Packeta Slovakia s. r. o., so sídlom Kopčianska 3338/82A, 851 01 Bratislava, IČO: 48136999; - Slovak Parcel Service s.r.o., so sídlom Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31329217; - 123Kurier, s. r. o., so sídlom Vojtaššákova 616, 027 44 Tvrdošín, IČO: 46598863 	<p>na základe článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)</p>