

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

Predávajúci:

PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika, IČO: 36 719 927, IČ DPH: SK2022297970. Predávajúci je zapísaný v registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo 18461/L.

Spotrebiteľ:

Je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa prevzatia tovaru.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adresu: PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika alebo info@stadlerform.sk.

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sa nachádza na konci tohto poučenia. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Tovary a služby, na ktoré nie je možné uplatniť právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Podľa §7 ods. 6 písm. a) až l) zákona č. 102/2014. Z.z. sa právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy neuplatňuje na tieto tovary ponúkané na e-shope predávajúceho:

- e) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- f) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

3. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru ku Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.

Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

4. Spôsob vrátenia tovaru

Tovar môžete zaslať na adresu:

PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika

Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru (cena prepravy na doručenie predávajúcemu) znáša spotrebiteľ. Tovar je potrebné vrátiť úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom spotrebiteľ tovar prevzal.

V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, môže predávajúci vrátenú kúpnu cenu znížiť o tomu odpovedajúcu čiastku (v súlade s §10 odsek 4 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.).

Spotrebiteľ je zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Predávajúci:

PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika
IČO: 36 719 927, IČ DPH: SK2022297970

Kupujúci (spotrebiteľ):

Týmto oznamujem že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

Množstvo a popis tovaru:

Dátum prevzatia tovaru:

Číslo faktúry*:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Telefón a e-mail*:

IBAN číslo účtu*:

Dôvod odstúpenia*:

(Dôvod nám pomôže zlepšiť kvalitu našich tovarov a služieb.)

.....

Dátum

.....

Podpis

Tovar zasielajte na adresu:

PLAY Electronics, s. r. o. Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika

Spotrebiteľ svojim podpisom súhlasí s vrátením finančných prostriedkov na uvedený bankový účet (IBAN).

**Nepovinná položka*